



## **Pla general de seguretat de Catalunya 2014-2015**



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Interior**



## Pla general de seguretat de Catalunya 2014-2015

1. Introducció	2
2. Marc jurídic	3
3. Antecedents a Catalunya	4
4. Estat de la seguretat a Catalunya	5
5. Directrius de les polítiques de seguretat	20
6. Eixos i objectius estratègics	22
7. Actuacions	24
Eix 1. Servei a la ciutadania	24
Eix 2. Planificació	44
Eix 3. Coordinació	59
Eix 4. Formació i recerca	69
8. Mitjans	79
9. Seguiment i avaluació del Pla	79
10. Annex 1: Guia per a l'elaboració de plans locals de seguretat	80
11. Annex 2: Quadre resum del Pla general de seguretat de Catalunya	105

## Pla general de seguretat de Catalunya 2014-2015

### 1. Introducció

El Pla general de seguretat de Catalunya recull el conjunt d'actuacions que impulsarà el Govern per tal de garantir la seguretat de les persones, els béns i el medi ambient. La Llei 4/2003, del sistema de seguretat de Catalunya, a l'article 15, n'estableix l'elaboració, així com el contingut i la periodicitat.

Pel que fa al **contingut**, el Pla empra un **concepte de la seguretat ampli** i obert, que inclou tant la seguretat ciutadana com la seguretat civil, la seguretat viària i la seguretat en altres àmbits, com els espectacles públics i activitats recreatives. D'altra banda, la Llei n'estableix una **periodicitat biennal**. El darrer Pla general de seguretat de Catalunya fou l'aprovat per al bienni 2012-2013.

L'elaboració del Pla pressuposa un **exercici de reflexió i anàlisi**, que s'inicia amb una diagnosi de la situació de partida, mitjançant la qual s'identifiquen els problemes i necessitats de l'àmbit de la seguretat, i els recursos de què es disposa per abordar-los. A partir d'aquí es prioritzen els objectius a assolir i se'n dissenyen les actuacions a implementar.

Aquesta tasca de reflexió es porta a terme de **manera col·lectiva i participativa**. D'una banda, es compta amb el criteri dels **professionals del Departament d'Interior** dels diferents àmbits de la seguretat, que assenyalen les situacions i problemàtiques que detecten en el seu dia a dia, a partir de la seva interacció amb la ciutadania, de la identificació de les tècniques i pràctiques que més bons resultats aporten, de l'intercanvi amb experts d'altres països i de les aportacions de la recerca.

A més, es tenen en compte les recomanacions del **Consell de Seguretat de Catalunya**, com a òrgan consultiu i de participació superior en matèria de seguretat, amb representació de diverses administracions i entitats ciutadanes. Per això els seus membres han estat convidats a presentar aportacions i a comentar-les presencialment en una sessió de treball sobre el tema duta a terme el 25 de febrer de 2014.

D'altra banda, el Pla, d'acord amb la Llei 4/2003, ha d'establir les **directrius i els criteris tècnics per a l'elaboració dels plans locals i regionals de seguretat**. En aquest document s'exposen les orientacions del Pla general de seguretat de Catalunya i es proposen com a directrius per a la planificació de la seguretat en l'àmbit local i regional. Pel que fa als criteris tècnics, s'annexa a aquest document la *Guia per a l'elaboració de plans locals de seguretat* elaborada per un grup de treball per encàrrec de la Comissió de Policia de Catalunya, i amb l'informe favorable d'aquest òrgan acordat en la reunió de 12 de desembre de 2013.

## 2. Marc jurídic

L'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix les competències de la Generalitat en matèria de seguretat pública (art. 164), protecció civil i emergències (art. 132), i joc i espectacles (art. 141).

Per tal de desenvolupar les competències de la Generalitat en aquests àmbits, el Parlament de Catalunya ha aprovat diverses lleis sectorials, que al seu torn han estat objecte de desplaçament reglamentari per part del Govern:

- Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals de Catalunya.
- Llei 5/1994, de 4 de maig, de regulació dels serveis de prevenció i extinció d'incendis i de salvaments de Catalunya.
- Llei 10/1994, d'11 de juliol, de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.
- Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil de Catalunya.
- Llei 14/1997, de 24 de desembre, de creació del Servei Català de Trànsit.
- Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya.
- Llei 9/2007, de 30 de juliol, del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112.
- Llei 10/2007, de 30 de juliol, de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.
- Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives.

D'altra banda, en relació amb la seguretat, a Catalunya són d'aplicació les lleis estatals que regulen els drets fonamentals, la seguretat privada i alguns aspectes de la seguretat ciutadana i l'ordre públic, entre les quals destaquen les següents:

- Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió.
- Llei orgànica 1/1992, de 21 de febrer, sobre protecció de la seguretat ciutadana.
- Llei 23/1992, de 30 de juliol, de seguretat privada.

Pel que fa a la planificació, la Llei 4/2003, a l'article 15, encomana al Govern l'aprovació del Pla general de seguretat de Catalunya, el qual ha d'integrar les previsions generals de riscos, actuacions i mitjans, inclosos els de seguretat privada, en matèria de seguretat ciutadana, emergències, seguretat viària i altres que afectin la convivència ciutadana i la seguretat de les persones i els béns a Catalunya.

Abans que el Govern aprovi el Pla, se n'ha de donar coneixement al Consell de Seguretat de Catalunya i a la Comissió del Govern per a la Seguretat. Un cop aprovat pel Govern, s'ha de presentar al Parlament.

### 3. Antecedents a Catalunya

En relació amb la seguretat, a Catalunya hi ha experiències de planificació en diversos àmbits sectorials. En l'àmbit de la **protecció civil**, el primer Pla territorial de protecció civil de Catalunya fou aprovat el 1995 i se n'han fet revisions successives per adaptar-lo als canvis legals i organitzatius pel que fa a l'atenció de les emergències. A banda d'aquest Pla, hi ha un conjunt de plans especials per atendre riscos concrets (incendis forestals, inundacions, risc químic...), que es revisen i s'actualitzen periòdicament.

Un altre àmbit amb una pràctica consolidada de planificació és el de la **seguretat viària**; el primer pla, de periodicitat triennal, s'aprovà el 2002; actualment, s'estan ultimant els tràmits per presentar el Pla de seguretat viària 2014-2016 al Govern per a la seva aprovació.

En matèria de **seguretat pública**, destaca el Pla director de desplegament de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra, de l'any 1997, en què es posaven les bases de l'organització de la seguretat pública a Catalunya, i es feia la previsió de les dotacions i recursos necessaris per al desplegament, finalitzat el novembre de 2008.

La Llei 4/2003 establí la **planificació** des d'una visió **integral de la seguretat**, com un instrument metodològic per contribuir a l'eficàcia i funcionalitat del sistema de seguretat, i en fixà el contingut: "el catàleg de les previsions, les actuacions i els mitjans relatius a tot allò que afecti o pugui afectar la convivència i la seguretat de les persones i béns". Des de l'entrada en vigor de la Llei, el Govern de la Generalitat ha aprovat tres plans generals de seguretat:

El **Pla general de seguretat de Catalunya 2006-2007** es va aprovar el juliol de 2006 per a una vigència de dos anys. A partir de l'anàlisi de les tendències i de les competències dels diversos actors amb responsabilitats en l'àmbit de la seguretat, s'hi programaven 64 actuacions estructurades al voltant de set línies d'actuació:

1. Construcció d'un sistema de seguretat pública (16 actuacions).
2. Elaboració d'una nova cultura de la mobilitat (9 actuacions).
3. Gestió de les conductes delictives (10 actuacions).
4. Gestió integral davant les situacions de risc (7 actuacions).
5. Abordatge de les activitats incíviques i sentiments d'inseguretat (8 actuacions).
6. Promoció i consolidació d'una nova cultura del lleure (5 actuacions).
7. Promoció de la transparència i la participació en les polítiques de seguretat pública (9 actuacions).

El **Pla general de seguretat de Catalunya 2008-2011** es va aprovar el 2008 i es va dissenyar per a dos períodes de dos anys, amb un informe de seguiment al final de

cada període. En aquesta edició es va crear un marc general, en què s'integraven els diferents plans sectorials, que compartien uns objectius comuns al voltant de tres eixos estratègics: la millora de la seguretat, de la qualitat i de la participació.

Per a cada àmbit es van definir programes d'actuació amb indicació de la unitat responsable d'implantar-los i de les unitats internes i operadors externs participants. Finalment, cada programa es va concretar en diverses actuacions amb indicació del període d'execució:

- Seguretat ciutadana (15 programes, 46 actuacions).
- Seguretat viària (4 programes, 14 actuacions).
- Sistemes de protecció civil (4 programes, 21 actuacions).
- Emergències (5 programes, 29 actuacions).
- Oci i joc (4 programes, 26 actuacions).
- Formació dels professionals de la seguretat (5 programes, 38 actuacions).

El **Pla general de seguretat de Catalunya 2012-2013** es va aprovar el març de 2012 per a una vigència de dos anys. A partir d'una anàlisi de l'estat de la seguretat es van definir 28 objectius estratègics ordenats a partir de quatre eixos, i es van dissenyar 158 actuacions per tal d'assolir-los:

1. Servei a la ciutadania (12 objectius estratègics, 84 actuacions).
2. Planificació (4 objectius estratègics, 17 actuacions).
3. Coordinació (5 objectius estratègics, 41 actuacions).
4. Formació (7 objectius estratègics, 16 actuacions).

El **Pla general de seguretat de Catalunya 2014-2015** parteix d'aquestes tres experiències anteriors de planificació. Desenvolupa polítiques de seguretat que en part continuen les del pla anterior, es mantenen alguns objectius estratègics que en el període anterior no es van poder assolir, a causa del fre que suposa per a alguns projectes la convocatòria d'eleccions, i se'n defineixen de nous per abordar noves necessitats i demandes.

#### **4. Estat de la seguretat a Catalunya**

A continuació es presenten alguns trets sobre l'estat de la seguretat a Catalunya amb la intenció de fer una aproximació a una diagnosi de la situació. Tot i que el conjunt de dades disponibles es recullen a l'Informe anual sobre la seguretat a Catalunya, en aquest apartat es destaquen succintament algunes problemàtiques que ha d'atendre el Pla general de seguretat de Catalunya d'acord amb l'anàlisi de les diferents unitats directives.

#### 4.1. Seguretat ciutadana

El coneixement de la seguretat ciutadana és una tasca complexa, entre altres raons, per les limitacions de les fonts d'informació disponibles. El registre policial és una de les fonts d'informació més importants, que recull els fets que arriben a coneixement de la policia. Molts fets delictius de diversa gravetat, però, no es denuncien ni arriben al coneixement de la policia per altres vies. Per això les dades del registre policial es complementen amb les d'enquestes de victimització sobre mostres representatives de la població, que permeten conèixer fets no denunciats i recollir dades sobre les percepcions i les valoracions de la població en matèria de seguretat.

D'altra banda, juntament amb aquestes dues fonts de dades quantitatives, a l'hora de dissenyar polítiques públiques i d'orientar les actuacions preventives, és molt valuosa la informació que s'obté a partir dels grups de treball amb participació d'experts, i dels estudis qualitius, que recullen el parer dels diversos col·lectius i de la ciutadania en general. Per això, en aquest Pla s'han previst diverses actuacions en aquest sentit.

#### Evolució de la criminalitat

L'evolució general dels fets penals coneguts per la Policia de Catalunya (excloent els relacionats amb el trànsit) és descendent, ja que, si es pren com a referència temporal el període 2010-2013, passa dels 545.370 fets de 2010 als 507.941 de 2013, un descens del 6,86%. El descens es dona tant en els delictes com en les faltes. Ara bé, és més destacat en les segones, que baixen el 8,47% ja que passen de 259.233 a 237.280, que en els primers, que baixen un 5,41% i passen de 286.137 a 270.661.

#### Fets penals coneguts 2010-2013

	2010	2011	2012	2013	Variació % 2010-2013
Delictes	286.137	279.671	285.509	270.661	-5,41%
Faltes	259.233	251.479	243.708	237.280	-8,47%
<b>Total</b>	<b>545.370</b>	<b>531.150</b>	<b>529.217</b>	<b>507.941</b>	<b>-6,86%</b>

Aquestes dades són congruents amb les de l'Enquesta de seguretat pública sobre el percentatge de la població que es considera víctima d'algun delicte, que mostren també una evolució a la baixa:

#### Prevalença de la victimització delictiva 2010-2013 (%)

	2010	2011	2012 -2013	Variació % 2010-2013
Furts, robatoris, agressions...	19,3 %	18,3 %	16,2 %	-3,1 %
Danys a béns privats	6,5 %	5,9 %	4,9 %	-1,6 %

Tenint present la dificultat que suposa **comparar dades delinqüencials entre països**, és important destacar que Catalunya manté unes xifres similars a les d'estats del seu entorn com França, Alemanya o Anglaterra i Gal·les.



En aquest sentit, si es tenen en compte les dades referides a fets penals rellevants, com pot ser la taxa d'homicidis i assassinats, pel que fa a Catalunya es constata un decreixement constant durant els darrers tres anys, ja que s'ha passat d'1,28 fets per 100.000 habitants l'any 2010 a 0,98 fets l'any 2012 i 0,57 fets l'any 2013.

És important també destacar, des d'un punt de vista comparatiu, algun il·lícit, en què fins i tot les ràtios més baixes de totes les capitalitza Catalunya, com seria el cas de les agressions sexuals, amb una taxa de 0,08 fets per 1.000 habitants l'any 2012, mentre que a la resta de l'Estat es registra un 0,63‰; a Anglaterra i Gal·les, un 0,29‰; a França, un 0,17‰, i a Alemanya, un 0,10‰.

La gran majoria de **les infraccions penals** que es registren són fets **contra el patrimoni**: representen el 85% dels delictes i el 82% de les faltes. No obstant això, els que tenen més repercussió social no són els fets més nombrosos, sinó els que provoquen una afectació més gran en les víctimes i en la resta de ciutadans (especialment els fets violents o amb intimidació i els que es produeixen a l'interior del domicili).

Pel que fa als **robatoris amb violència o intimidació**, es va tenir coneixement de 31.715 fets, que suposen el 12% del total de delictes coneguts el 2013. Malgrat la importància d'aquestes xifres, cal destacar una baixada de gairebé el 9% el darrer any. Entre aquests fets violents, els que poden generar una sensació d'inseguretat més gran són els que es produeixen a domicilis, que en el darrer any han passat de 565 a 475, un descens del 16%.

Cal parlar, també, dels **robatoris en els quals s'utilitza la força**, ja que representen el 34% del total de delictes coneguts el 2013 (92.279 fets) i que baixen en més proporció (un 17% entre 2010 i 2013). Entre aquests, els que poden generar una sensació d'inseguretat més gran són els robatoris amb força en domicilis, que en el darrer any s'han mantingut estables (24.180 casos el 2012 i 24.068 el 2013).

### **Àmbits delictius destacats**

A continuació es comenten alguns àmbits delictius rellevants, que per la seva importància han donat peu a línies de treball o programes específics.

#### **Sostracció de metalls**

Si l'anàlisi dels fets delictius es fa en funció de l'objecte sostret, un àmbit a destacar és el de la sostracció de metalls, que en els darrers anys ha tingut un increment destacat per l'elevada demanda d'aquests materials a causa del seu encariment. El metall més sostret és el coure (bobines, cablejat elèctric o telefònic) tot i que s'incrementa la sostracció d'altres metalls com l'alumini. Els punts de principal afectació són instal·lacions elèctriques i de telefonia, segones residències i empreses sense activitat.

### ***Àmbit rural***

Si es té en compte el lloc on passen els fets delictius, en els darrers anys han guanyat importància els fets que s'esdevenen en l'àmbit rural, on conflueixen, per una banda, els delictes que patia aquest sector tradicionalment, com robatoris de bestiar o conreu, amb nous delictes que anteriorment es donaven sobretot en nuclis urbans —com els robatoris a l'interior de domicili. A més, el fet que en aquest àmbit es concentrin masies aïllades i habitatges de segona residència, el fa atractiu a la comissió de delictes menys especialitzats pel menor risc que hi hagi testimonis dels fets que puguin alertar els cossos policials.

En aquest sentit, l'any 2011 es va implementar un programa operatiu específic (POE) en el sector rural, que va suposar un augment de la presència policial en aquests indrets. La implementació del programa, juntament amb la bona col·laboració amb els operadors privats i una bona comunicació amb els afectats ha permès establir els fets i augmentar-ne la resolució.

### ***Noves tecnologies***

L'entorn de les noves tecnologies és un altre àmbit en el qual en els darrers anys han aparegut nous patrons delictius, adaptats a les pautes d'interacció i comunicació entre les persones i a les activitats quotidianes de compra i d'intercanvi. Una part de les activitats delictives tradicionals s'ha desplaçat a la comunitat virtual, en què hi ha hagut un augment constant i progressiu de les activitats delictives.

En concret, grups organitzats amb certa sofisticació cometen estafes basades en l'obtenció de dades de targetes i comptes bancaris a través d'Internet (*skimming* i *phising*) o la falsificació de targetes, fent ús d'eines electròniques específiques per al seu clonatge. Igualment, les estafes realitzades amb dispositius instal·lats a caixers conegudes com *cash trapping*, les cometen grups especialitzats amb molta mobilitat geogràfica.

A banda del desplaçament, també es dona una transformació en les tipologies delictives en la xarxa. El fet que les noves tecnologies hagin guanyat en importància en col·lectius vulnerables, com són els menors —la nova generació interactiva—, fa que s'hi hagi de posar especial atenció. Els centres educatius viuen l'evolució d'aquestes tipologies delictives i constitueixen un àmbit prioritari per desenvolupar-hi programes de prevenció.

### ***Xarxa de transport i xarxa viària***

Un altre espai d'actuació diferenciada serien la xarxa de transport i la xarxa viària. Malgrat ser un àmbit en què hi ha un gran nombre d'usuaris, els il·lícits van a la baixa i es produeixen majoritàriament sense violència o intimidació amb excepció dels casos de pintades de murals. En moltes ocasions els llocs escollits per dur a terme aquesta

activitat estan vigilats per personal de seguretat privada i s'ha detectat un augment de la violència envers aquest personal per accedir a aquests espais.

D'altra banda, cal continuar adaptant estratègies policials en ports i aeroports per tal que l'increment de passatgers no es tradueixi en un increment de fets delictius, amb l'objectiu de mantenir la tendència delictiva a la baixa dels darrers mesos.

Un altre tema és la xarxa viària principal, on s'ha detectat que en els mesos d'estiu, en què hi ha un nombre més elevat d'usuaris, augmenta la presència de delinqüents que cometem, sobretot, delictes de robatori a interior de vehicle a les àrees de servei, furts en les zones de descans dels viatgers i sostraccions amb el mètode de punxar rodes.

### ***Delinqüència organitzada***

Si l'anàlisi se centra en els autors dels fets penals, cal fer especial èmfasi en la delinqüència organitzada, vinculada a múltiples tipologies penals. Les organitzacions criminals que més preocupen i que requereixen una atenció especial són les que es dediquen al tràfic d'éssers humans i al tràfic d'estupefaents.

Pel que fa al tràfic d'éssers humans, la destinació final de les víctimes és la seva inclusió en les xarxes d'explotació laboral o sexual. Per la seva banda, el tràfic d'estupefaents continua sent un fenomen amb forta presència en l'àmbit del crim organitzat —prop d'una quarta part d'aquestes organitzacions es dedica al tràfic de drogues. Finalment, cal destacar que l'any 2012 es van desarticular 44 organitzacions i es van detenir 527 membres, i que fins al mes de setembre de 2013 s'han desarticulat 21 organitzacions i se n'han detingut 266 integrants.

### ***Nous grups juvenils organitzats i violents***

Alguns membres o subgrups dels denominats nous grups juvenils organitzats i violents han estat detinguts com a grups o organitzacions criminals. Cal seguir tenint en compte aquest fenomen ja que part dels seus membres utilitza el grup com a mitjà per delinquir, fet que facilita el pas a la delinqüència organitzada.

### ***Multireincidència***

També s'ha prestat una atenció preferent a la persecució i neutralització de les persones que cometem reiteradament una mateixa tipologia de fets penals, els delinqüents multireincidentes, vinculats, entre altres figures delictives, a furts, robatoris o pintades en el transport urbà. A més, en considerar que molts d'aquests infractors sovint formen part de grups criminals, nacionals o internacionals, s'han cercat noves fórmules de tractament legal de les seves activitats delictives.

### ***Violència associada a moviments antisistema***

Un altre fenomen sobre el qual cal fer seguiment és la violència relacionada amb moviments antisistema. El context actual, caracteritzat per una alta conflictivitat social i laboral, afavoreix que dinàmiques revolucionàries trobin un marc adequat per desenvolupar-se i créixer. Així persones afins a moviments de signe anticapitalista poden protagonitzar episodis de violència urbana en la celebració d'esdeveniments socials i polítics amb gran presència de persones.

### ***Violència masclista i domèstica***

La prevenció i la lluita contra la violència masclista i domèstica és un àmbit de treball prioritari en què col·laboren diferents departaments i administracions de manera coordinada. L'atenció i el seguiment de les víctimes es considera cabdal per oferir una protecció adequada, per això es treballa en el desenvolupament d'eines de detecció i valoració del risc, i d'atenció psicològica i sanitària de les víctimes. D'altra banda, en breu s'iniciarà l'elaboració del nou Pla d'atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica, fet que propicia la revisió de les actuacions implementades i la transferència del coneixement i experiència adquirits en aquest àmbit a la protecció de col·lectius vulnerables —com ara persones grans—, el maltractament dels quals queda sovint silenciats.

### **Espai públic**

L'espai públic és per definició el lloc d'interacció i d'expressió democràtica, de què pot gaudir el conjunt de la ciutadania, i en què entren en joc diversos drets que eventualment poden col·lidir. Per això les gestions per garantir-ne la seguretat requereixen una actuació equilibrada que harmonitzi la pluralitat d'interessos que hi convergeixen.

### ***Manifestacions***

En els darrers anys hi ha hagut un increment molt important del nombre de manifestacions —l'any 2009 se'n van celebrar 3.861 a tot Catalunya en contrast amb les 10.673 que s'hi van celebrar el 2013. Un factor clau en la seguretat d'aquests esdeveniments és la seva comunicació a l'Administració, ja que és aquesta comunicació la que fa que s'adopti un seguit de mesures preventives i de seguretat en coordinació amb l'Administració local.

El diàleg amb els diversos agents socials i la implicació de les persones organitzadores ha afavorit l'increment del percentatge de manifestacions comunicades i el seu desenvolupament pacífic.

**% de manifestacions comunicades (2011-2013)**

	2011	2012	2013	Variació 2011-2012
% de manifestacions comunicades	24,71%	47,90%	63,15%	+38,44%

D'altra banda, l'abordatge de l'ordre públic de manera multidisciplinària, fent prevaler la mediació per sobre de la sanció i la coresponsabilitat ciutadana, ha propiciat una lleugera baixada dels delictes contra l'ordre públic en el marc de les mobilitzacions socials, que han passat dels 4.153 fets coneguts el 2012 a 3.954 el 2013.

***Drogues i armes a la via pública***

Un altre àmbit de la seguretat ciutadana en què l'orientació preventiva es considera de vital importància és el relacionat amb el consum i la tinença de drogues a la via pública, i amb la tinença d'armes, a causa de les possibles repercussions en la seguretat i la salut de les persones. Cal tenir en compte que el 2013 es van estendre 36.830 actes de denúncia per consum públic i 3.633 relacionades amb la tinença d'armes.

Per tractar aquests temes es treballa amb mesures educatives i rehabilitadores, sobretot amb menors, els quals es poden acollir a programes educatius com a alternativa a la sanció. Pel que fa a les persones adultes, es promou l'accés a tractaments de deshabitació.

**Coordinació amb altres actors de la seguretat**

***Policies locals***

Les policies locals, juntament amb els Mossos d'Esquadra, són els actors fonamentals del sistema de seguretat pública. A Catalunya, hi ha 213 cossos de policia local, amb un total de 10.706 efectius<sup>1</sup>. Aquests cossos policials estan adaptats a les necessitats de les poblacions a què atenen i presenten característiques diferents, des del nombre d'efectius, estructura interna, etc. Aquesta heterogeneïtat, però, és compatible amb la compartició d'objectius, i amb el treball conjunt i coordinat entre cossos policials, gràcies a la utilització d'eines comunes i a la construcció d'un llenguatge comú. Els darrers anys, s'ha anat treballant en aquesta direcció mitjançant la signatura de convenis de col·laboració en diferents àmbits entre el Departament i els municipis.

**Convenis signats amb municipis**

Tipus de conveni	Nre. convenis	% policies locals
Coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública i policia	200	93,90%
Adhesió al sistema d'informació policial (SIP)	197	92,49%
Connexió a la xarxa de radiocomunicacions RESCAT	158	74,18%
Cessió d'ús del programari de gestió SIPCAT	126	59,15%

<sup>1</sup> Xifra de desembre de 2012.

D'altra banda, la tasca de grups de treball plurals amb membres de diversos cossos de policia i professionals de la seguretat ha permès disposar de guies de treball i d'eines per homogeneïtzar la documentació a presentar a les juntes locals de seguretat.

Seguir fomentant l'ús d'eines comunes, unificant procediments de treball o criteris d'actuació, juntament amb la tasca de suport i assistència, es considera una línia de treball profitosa per seguir enfortint el sistema de seguretat.

### **Seguretat privada**

Catalunya té 12.048 vigilants de seguretat en actiu que treballen per a alguna de les 88 empreses de seguretat autoritzades. El Departament d'Interior porta a terme les actuacions de supervisió i control per garantir l'ajustament a la normativa del sector. Les dades dels plans anuals d'inspecció indiquen un elevat nivell de professionalització de les empreses que operen a Catalunya, com ho mostra el fet que en el 83,5% de les inspeccions dutes a terme durant el 2013 no s'hi va detectar cap infracció.

#### **Inspeccions del sector de la seguretat privada (2011-2013)**

	2011	2012	2013
Nombre d'inspeccions	2.858	2.789	2.700
% d'inspeccions amb infracció	17,20%	18,60%	16,50%

D'altra banda, la seguretat privada comparteix objectius amb la seguretat pública (subjectes afectats, àmbits d'aplicació...). Per això es considera de gran importància l'establiment de vies de comunicació i col·laboració, que permetin incorporar a la seguretat pública les contribucions de la seguretat privada, a fi de millorar les capacitats del sistema, aprofitar millor tots els recursos disponibles i aconseguir més bons resultats. La Unitat Permanent d'Interlocució Operativa amb la Seguretat Privada (UPIOSP) és l'encarregada de crear un canal d'intercanvi bidireccional entre PG – ME i els diferents actors de la seguretat privada.

### **Cooperació internacional**

Algunes activitats delictives —com la delinqüència organitzada, el terrorisme i la violència política o la ciberdelinqüència— tenen vinculacions internacionals, ja sigui per la manca de fronteres reals (espai Schengen) o virtuals (Internet). Per això cal una resposta internacional, que fa necessària la coordinació i cooperació de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra amb altres cossos policials, tant de l'Estat com de l'àmbit internacional.

## 4.2. Protecció civil

El desenvolupament de la protecció civil ha estat condicionat pel context socioeconòmic dels darrers anys, que ha comportat una limitació dels recursos públics disponibles. Després d'una etapa inicial de creixement en recursos humans i tecnologia, en els darrers anys s'ha anat **consolidant el model de protecció civil**, fonamentat en la prevenció, la cultura de risc, l'autoprotecció, la responsabilitat i implicació de la ciutadania, i l'abordatge integral de la seguretat civil.

D'altra banda, les emergències més importants viscudes a Catalunya l'any 2012, com els incendis forestals de l'Empordà, amb la mort de ciutadans, en alguns casos per desconeixement de com actuar, o les que s'han produït en el nostre entorn més proper, sobretot l'allau humana del Madrid Arena amb la tràgica mort de menors, han sensibilitzat l'opinió pública sobre les tasques de la protecció civil i han posat en relleu la necessitat de seguir treballant en dues línies essencials: la implementació de mesures d'autoprotecció de la ciutadania, tant de manera individual com organitzada, la integració de tots els serveis que intervenen en la seguretat pública i la coordinació entre les diferents administracions.

### ***Autoprotecció***

Es continua evidenciant que, tot i els esforços i recursos dedicats, hi ha encara un cert **desconeixement de les mesures d'autoprotecció** que cal aplicar en situació de risc o emergència, tant per part de la ciutadania com d'algunes empreses vulnerables o generadores de perill. Això condiona el desenvolupament de les emergències i la seva resolució, ja que incrementa l'exposició a situacions de risc. Per aquest motiu la posada en marxa de diferents mecanismes que afavoreixin una resposta d'autoprotecció efectiva és un objectiu prioritari de la Direcció General de Protecció Civil.

En aquest sentit, les actuacions adreçades a proporcionar informació i formació, que afavoreixin la consciència del risc i reforcin la implicació i la **coresponsabilitat de la ciutadania** es consideren d'especial rellevància. Es tracta de garantir el dret de la ciutadania a conèixer els riscos que l'afecten i també de fomentar la consciència del seu deure de col·laborar respectant les mesures de prevenció establertes.

### ***Integració de serveis***

D'altra banda, en múltiples manifestacions de l'activitat ciutadana es generen situacions de risc col·lectiu, que requereixen el treball conjunt i la coordinació dels diferents àmbits de la seguretat. Per això es treballa per enfortir aquesta **integració de serveis**, tant a través de grups de treball específics per a riscos concrets, com amb l'abordatge d'esdeveniments de risc per concurrència pública —és el cas de les accions desenvolupades durant la Diada de 2012 i de 2013 o durant la vaga sectorial

del transport públic, en què es van monitoritzar els diferents riscos sobretot per aglomeracions, amb la col·laboració de diferents organismes, des dels serveis d'emergència fins a les empreses subministradores de serveis bàsics (transport, telecomunicacions).

### **Coordinació**

Un altre àmbit de treball prioritari és la implantació de la protecció civil en les **administracions locals** i la millora de la **coordinació** a través de l'optimització dels canals de comunicació disponibles i del flux informatiu. Per això es potenciarà el coneixement i l'ús de la xarxa RESCAT, es reforçaran els protocols d'informació del CECAT i s'analitzarà la viabilitat de noves eines accessibles al món local per al seguiment intern de les incidències i les respostes.

### **4.3. Bombers de la Generalitat**

El cos de Bombers de la Generalitat porta a terme una doble tasca de prevenció i d'atenció de les emergències. Per atendre les emergències, disposa d'un sistema de cobertura del territori amb parcs de bombers professionals i voluntaris distribuïts en xarxa, que garanteix l'assistència en cas de sinistre, mitjançant la gestió dels recursos des de les sales de control de les regions i la sala central de bombers. La prevenció s'aborda des dels vessants tècnic i operatiu.

Per tal de mantenir la qualitat del servei i consolidar un model territorial, que adapti els recursos a les necessitats del territori, s'analitzen a continuació els punts de millora, incidint tant en aspectes de la prestació del servei com organitzatius.

#### **Àmbit de la prevenció**

El desenvolupament tècnic i reglamentari de les mesures de prevenció i seguretat en cas d'incendi als edificis, i la millora dels coneixements d'aquesta matèria per part dels bombers i dels agents que intervenen en l'edificació, contribueixen a assolir uns nivells mínims de seguretat dins les edificacions, tant per als ocupants com per als bombers que hi intervenen en cas d'incendi. Per això s'impulsen accions formatives i de divulgació de les mesures de prevenció i seguretat, i l'elaboració d'instruccions tècniques i guies que en millorin el coneixement. A més, l'anàlisi dels sinistres ocorreguts és una font d'aprenentatge i de coneixement aplicable a la prevenció, a treballar i difondre per tal que arribi a tot el personal del cos de Bombers.

Tanmateix, la prevenció operativa, entesa com la tasca de coneixement del territori i els elements de risc per part dels bombers, contribueix a una millor eficàcia en la prestació dels serveis, pel coneixement previ que aporta dels establiments, edificis i infraestructures i del mateix territori. Per això es tracta d'un conjunt d'actuacions a mantenir. A més, es treballa amb el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca,



Alimentació i Medi Natural per reduir el risc d'incendis forestals amb accions com les cremes prescrites i els treballs forestals.

**Cremes prescrites (2009-2012)**

	2009	2010	2011	2012
Campanya d'estiu (ha)	25,0	9,4	23,5	0,0
Campanya d'hivern (ha)	45,0	44,7	50,5	108,9
<b>Total</b>	<b>70,0</b>	<b>54,1</b>	<b>74,0</b>	<b>108,9</b>

D'altra banda, el coneixement de la ciutadania de les mesures de seguretat a la llar i al medi natural és una de les millors eines de prevenció, en les quals l'anàlisi d'alguns incidents mostra que cal seguir treballant.

**Intervenció en sinistres**

La tipologia de serveis en què intervé el cos de Bombers comprèn:

- Els incendis en edificacions, via pública i vegetació.
- El salvament de persones, animals i l'atenció i assistència sanitària immediata al lloc del sinistre en col·laboració amb el Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM).
- Altres tipus de serveis, entre els quals destaquen els serveis de mobilitat (accidents de trànsit), on els darrers anys s'ha assolit un nivell d'especialització reconegut mundialment.

En els darrers anys s'ha produït un descens en el nombre de serveis atesos (84.204 el 2009, 66.758 el 2012). Val a dir, però, que la complexitat creixent de les intervencions requereix una especialització més gran per part dels bombers i una millora dels protocols i instruccions operatives que permetin afrontar els sinistres amb més eficàcia.

**Serveis dels Bombers de la Generalitat (2009-2012)**

	2009	2010	2011	2012
Nombre de serveis	84.204	76.637	68.758	66.758

Altrament, la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments col·labora en l'elaboració de plans de protecció civil formant part dels grups de treball per a la redacció i millora dels plans d'emergència, i els plans i protocols d'actuació que se'n deriven, que han de contribuir a la coordinació dels diferents agents que intervenen en un sinistre.

En l'àmbit de les actuacions, el cos de Bombers ha de facilitar la bona **coordinació** i **col·laboració** amb altres agents presents en el sinistre per a la millor resolució de l'emergència, ja siguin propis de la Generalitat de Catalunya o de fora del territori català. Així doncs, cal definir amb claredat les tasques que són competència de cada

agència en funció de la tipologia de serveis i l'àmbit d'actuació de cadascuna d'elles. Pel que fa als àmbits en què la competència no és exclusiva de la Generalitat de Catalunya, s'han establert ponts de col·laboració oferint l'ajut del cos de Bombers.

### ***Àmbit organitzatiu***

Pel que fa a l'àmbit organitzatiu, l'evolució del cos de Bombers al llarg de 30 anys i de les demandes de la societat fa que es plantegi la necessitat de revisar les bases que van fonamentar el model per tal d'adaptar l'estructura del cos de Bombers i el marc normatiu a les noves necessitats de servei. Els instruments a revisar i actualitzar són els següents:

- Pla director del cos de Bombers: es tracta d'una eina de planificació que fixa els criteris tècnics per garantir la disponibilitat d'assistència immediata a sinistres en el menor temps possible. S'ha realitzat l'anàlisi de les dades per quantificar la demanda de servei, incorporant com a nou paràmetre el risc del territori. A partir d'aquestes dades, cal definir quina és la tipologia de parc més adequada per fer front a les necessitats dels diferents territoris i de quins coneixements específics ha de disposar el personal adscrit.
- La nova llei de bombers que reconegui el règim especial del cos i reguli aspectes com l'accés, categories, segona activitat, drets i deures, etc. per adaptar-los a les necessitats actuals dels bombers.
- Decret de funcions de la guàrdia: cal revisar el Decret 103/1998, d'estructura de la Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil i de regulació de les funcions de guàrdia, per tal que determini les funcions de totes les posicions de guàrdia necessàries per assolir el nivell de comandament adequat als sinistres.
- Reglament dels bombers voluntaris de la Generalitat de Catalunya per adequar-lo a les necessitats del servei. Actualment, es treballa en la reforma parcial del reglament, per tal de modificar el sistema d'accés i els criteris de revocació del nomenament de bomber voluntari.
- Pla de carrera que defineixi els requisits d'accés al cos de Bombers i el període de pràctiques, així com l'itinerari formatiu i d'habilitació dels llocs de treball operatius i de gestió. Així mateix, ha de regular els sistemes de revisió de l'habilitació, i els itineraris de promoció vertical i horitzontal.

#### **4.4. Seguretat viària**

El Servei Català de Trànsit, des de la seva creació el 1997, es va proposar un seguit de fites que, d'acord amb els objectius de la Unió Europea en polítiques de trànsit i de gestió viària, es marcaven la reducció del 50% de les víctimes mortals per al decenni 2000-2010.

A Catalunya, un any abans del previst, el 2009, es va arribar a l'objectiu i el 2010 la reducció es va tancar en un 57% menys de víctimes mortals. L'any 2012 hi va haver 336 víctimes mortals, la qual cosa suposa una reducció del nombre de morts en accidents de trànsit del 62,3% en relació amb l'any 2000. És a dir, 3.990 vides salvades.

La Unió Europea s'ha marcat un nou i ambiciós pla amb vista a l'any 2020, que torna a demanar un decrement a la meitat del nombre de morts respecte del 2010, i el Servei Català de Trànsit ha decidit assumir el nou repte.

Aquest nou repte requereix una anàlisi detallada de les xifres obtingudes fins ara per actuar encara amb més precisió. La comparació de dades entre 2009 i 2012 ja dona algunes pistes d'actuació i de millora específica, ja que l'accidentalitat i la mortalitat en via interurbana ha evolucionat d'una manera molt més favorable que en via urbana.

#### **Víctimes mortals a 30 dies**

	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>Variació % 2009-2012</b>
Via interurbana	288	266	241	224	-22,22%
Via urbana	123	115	111	112	-8,90%
<b>Total</b>	<b>411</b>	<b>381</b>	<b>352</b>	<b>336</b>	<b>-17,22%</b>

Cal posar en relleu, també, la no-incidència en la reducció de la mortalitat dels vehicles de dues rodes, motocicletes i ciclomotors. A Catalunya aquest aspecte no és menor, si es té en compte que és el segon lloc d'Europa en mobilitat per a motocicletes i ciclomotors, amb una presència molt important de vehicles de dues rodes a la xarxa viària.

#### **Plans locals de seguretat viària**

D'altra banda, els ajuntaments són un dels actors principals en polítiques de trànsit que propicien aquesta mobilitat i posen en valor la presència creixent i ordenada de les dues rodes —amplificada amb la presència de bicicletes. El Servei Català de Trànsit els ofereix assistència tècnica per elaborar els **plans locals de seguretat viària** amb l'objectiu de reduir l'accidentalitat en l'àmbit urbà. Tot i així, els plans s'han mostrat capaços de resoldre la mobilitat de confluència entre la zona urbana i la interurbana, i alhora són generadors de bones pràctiques que es fan extensives a tot el territori. Per això, la implementació dels plans locals de seguretat viària és una de les actuacions que cal seguir fomentant —en l'actualitat en disposen 135 municipis, amb una població total de 5.814.619 ciutadans, xifra que equival al 76,86% de la població de Catalunya.

Enguany s'ha elaborat el **Pla estratègic de seguretat viària 2014-2020** amb les línies bàsiques de la política de seguretat viària en aquest període i les actuacions que tenen un impacte en la millora de la seguretat viària des d'una perspectiva multidisciplinària, amb l'objectiu marcat per la Unió Europea de reduir un 50% el nombre de morts l'any

2020 en relació amb l'any 2010, per tal d'aconseguir l'accidentalitat zero amb víctimes mortals i greus amb seqüeles per a tota la vida a Catalunya, en el llindar del 2050.

### ***Pla estratègic de seguretat viària 2014-2020***

Per assolir aquestes fites, el Pla estratègic de seguretat viària desenvolupa sis objectius estratègics:

- Protegir els usuaris de la mobilitat i control eficaç de les conductes de risc.
- Impulsar un espai continu de seguretat viària (zones urbanes i interurbanes).
- Involucrar i coordinar entitats públiques i privades en la millora de la mobilitat segura.
- Disposar de les estructures, instruments i mecanismes de gestió de la seguretat viària que permetin la consecució de resultats.
- Facilitar l'aprenentatge de la mobilitat segura al llarg del cicle vital de les persones.
- Tecnologia i investigació vers la seguretat viària.

### ***Pla de seguretat viària de Catalunya 2014-2016***

A més, s'està elaborant el Pla de seguretat viària de Catalunya 2014-2016, que — seguint les línies bàsiques establertes en el Pla estratègic 2014-2020— determinarà el conjunt de mesures, recursos i accions necessàries per aconseguir reduir la sinistralitat a la xarxa viària catalana.

## **4.5. Formació, selecció i recerca**

L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) té com a missió ser el centre de creació i transferència del coneixement del sistema de seguretat pública de Catalunya, per tal de donar formació de qualitat als membres dels diferents operadors del sistema de seguretat i emergències. L'ISPC actua en tres àmbits diferents: la formació, la selecció i la recerca en l'àmbit de la seguretat.

### ***Formació***

La formació i el desenvolupament professional dels col·lectius que integren el sistema de seguretat pública de Catalunya és un àmbit clau de l'ISPC, que té com a finalitat facilitar l'adquisició de les competències que permetin als membres dels cossos de seguretat desenvolupar la seva tasca amb professionalitat, basant-se en els valors de l'ISPC i en l'adequació constant als canvis i necessitats de la societat actual.

L'escenari de futur de la **formació policial** passa per la disminució de les places convocades per accedir al cos de Mossos d'Esquadra, un cop finalitzat el desplegament a tot el territori de Catalunya, l'any 2008. En aquest escenari es va cap

a un equilibri de la presència de les policies locals amb relació als Mossos d'Esquadra en el Curs de formació bàsica per a policies.

El context socioeconòmic actual i les necessitats de formació defineixen un increment en els cursos d'especialitat i de formació contínua, en detriment de la formació per a la promoció. Per a les policies locals es manté un equilibri en la formació per a la promoció i en la formació contínua.

Pel que fa a la **formació de bombers**, la tendència és descentralitzar les activitats, reactivar els processos selectius i elaborar el Pla de carrera del cos de Bombers de la Generalitat, així com la formació en innovacions tecnològiques aplicades, atesa la necessitat creixent de coneixements especialitzats.

El cursos de formació es complementen amb l'organització de **jornades monogràfiques** i d'actualització sobre aspectes estratègics de l'àmbit de la seguretat i les emergències, que afavoreixen la reflexió, el debat i la relació entre els professionals del sistema de seguretat pública de Catalunya.

D'altra banda, l'Institut impulsa la **formació universitària**, mitjançant la col·laboració amb les universitats catalanes. Fruit d'aquesta col·laboració, cal destacar la creació del Màster universitari en direcció estratègica de seguretat i policia, que la Universitat de Barcelona (UB) imparteix en col·laboració amb l'ISPC, i del Màster en incendis i protecció civil, que imparteix la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) en col·laboració amb l'ISPC.

A més, el 9 de juliol de 2013, el Govern de la Generalitat va aprovar l'Acord pel qual encomana a l'ISPC que imparteixi estudis universitaris, mitjançant l'adscripció a una o diverses universitats públiques, per tal de respondre a la necessitat d'estructuració de la formació superior en l'àmbit de la seguretat. El 30 de juliol de 2013 el conseller d'Interior i el rector de la UB van signar un Conveni d'adscripció i col·laboració acadèmica amb la finalitat d'oferir els estudis de Grau en seguretat el curs 2014-2015.

Un altre dels reptes actuals del sistema de seguretat és comptar amb líders compromesos, capaços d'encaminar els seus equips i les organitzacions cap a l'excel·lència, i de generar un valor i un impacte positiu en la gent que l'envolta i en les organitzacions. Per aquest motiu, l'ISPC crea el **Centre de Lideratge**, un espai d'aprenentatge actiu per aportar valor afegit a la funció de comandament dels cossos de seguretat i emergències, i proporcionar mètodes i eines de treball que facilitin l'exercici del lideratge i la gestió dels equips.

L'**Escola d'Estiu** és un espai de formació, de debat i de reflexió en el marc de la seguretat de Catalunya, amb l'objectiu de compartir i divulgar coneixement de l'àmbit de la seguretat, amb la col·laboració de representants del sector privat i associatiu.

### **Selecció**

L'Institut, com a institució transversal dins del sistema de seguretat de Catalunya, ha de garantir polítiques de **selecció i carrera** per als diferents cossos, en estreta col·laboració amb els òrgans directius responsables en aquestes matèries de la Generalitat o dels ens locals. Així, l'ISPC du a terme l'avaluació psicotècnica dels aspirants a ingressar en els diferents cossos de seguretat i d'emergències, i assessora i col·labora en l'organització i la realització dels processos selectius. També col·labora en les proves dels processos interns de promoció, en què s'avaluen perfils competencials.

### **Recerca**

En l'àmbit de la **recerca**, l'ISPC és un centre de creació i transferència de coneixement; promou la recerca en el camp de la seguretat i les emergències per mitjà d'estudis i l'intercanvi de coneixements i bones pràctiques amb organitzacions policials i de l'àmbit de les emergències, universitats i centres de recerca relacionats amb aquesta temàtica.

També edita publicacions de caràcter informatiu i divulgatiu, i organitza activitats de debat i d'intercanvi de coneixements. En aquest context s'inscriu la tasca del Centre de Coneixement de la Seguretat, en la gestió i la difusió del coneixement en l'àmbit de la seguretat pública.

## **5. Directrius de les polítiques de seguretat**

En aquest apartat s'exposen les orientacions generals que s'han tingut en compte en el disseny de les polítiques públiques que es concreten en aquest Pla i que es proposen com a directrius per als plans de seguretat de Catalunya per tal de facilitar la coordinació i la integració d'esforços entre les diferents administracions.

Es tracta de línies de treball expressades de forma prou àmplia perquè se'n puguin fer concrecions diferents, en funció de les característiques de les poblacions a què s'adrecen, i perquè siguin prou flexibles per permetre la innovació i la pluralitat d'iniciatives en l'abordatge de les problemàtiques de seguretat.

### **Directriu número 1. Desenvolupament de polítiques preventives**

S'entén per polítiques preventives les que es porten a terme *ex ante*, abans que el problema —el delictes, l'emergència, l'accident de trànsit— es produeixi, per evitar

que tingui lloc.<sup>2</sup> Sens detriment de les polítiques de reacció, es considera d'especial rellevància innovar en tècniques de prevenció i desenvolupar-ne, tant en el marc de les estratègies de prevenció situacional, per crear entorns segurs i dificultar l'oportunitat de cometre fets delictius, com de les estratègies de prevenció comunitària, adreçades a enfortir la comunitat, posant a la seva disposició eines que la facin menys vulnerable. Així mateix cal promoure la col·laboració entre els departaments o serveis, especialment en l'àmbit local, en la implementació de mesures tendents a evitar l'exclusió i a minorar les situacions de risc.

### ***Directriu número 2. Col·laboració dels diferents actors de la seguretat***

El sistema de seguretat de Catalunya és integrat per diversos serveis i cossos operatius, òrgans de participació i coordinació, i autoritats, que treballen de forma conjunta en la prevenció i resolució dels problemes de seguretat. Les polítiques de seguretat s'han de definir tenint en compte la concurrència de les diverses administracions competents, cercant els mètodes més àgils de coordinació i evitant duplicitats. D'altra banda, s'han d'incorporar al sistema les capacitats d'altres actors —associacions de voluntaris, seguretat privada, empreses responsables del proveïment de serveis bàsics, etc.— a fi de sumar-hi les seves contribucions i millorar-ne els resultats.

### ***Directriu número 3. Protecció dels col·lectius vulnerables***

La protecció integral de les persones és l'objectiu primordial de les polítiques de seguretat. Per això, a banda de la persecució del delictes, l'atenció de les víctimes i del seu entorn familiar ha d'estar en el centre dels diferents programes de seguretat, tant per facilitar-ne la recuperació com per evitar noves victimitzacions. Hi ha àmbits de la seguretat en què determinats col·lectius són més vulnerables; és el cas de les dones víctimes de violència masclista i de les persones grans i els nens víctimes de violència domèstica. També de col·lectius víctimes de delictes d'odi i discriminació, o d'explotació laboral. D'altra banda, en l'àmbit de la seguretat viària i de la seguretat civil, les persones joves o amb alguna discapacitat, entre d'altres, són grups amb riscos específics. En el disseny dels programes de seguretat s'han de tenir en compte les especificitats d'aquests col·lectius per protegir-los de manera adequada.

### ***Directriu número 4. Implicació de la ciutadania***

Les polítiques de seguretat s'han de concebre i planificar en interacció constant amb la ciutadania. En aquest sentit, s'ha de promoure la seva participació en l'elaboració de les diagnosis de seguretat per detectar les problemàtiques que més l'afecten, s'han d'establir canals de comunicació fluids perquè pugui expressar les seves necessitats, i s'ha de comptar amb el seu punt de vista en l'avaluació dels programes

---

<sup>2</sup> Més enllà del debat acadèmic entorn de la definició de prevenció, totalment necessari i enriquidor, s'opta per una definició que eviti la presentació d'una proposta massa ambigua.

de seguretat. A més, s'ha de cercar la seva col·laboració tant a través de l'adopció de mesures d'autoprotecció, com d'accions de mediació i de la creació de mecanismes de coresponsabilització.

## 6. Eixos i objectius estratègics

A continuació es presenten els eixos i objectius estratègics del Pla general de seguretat de Catalunya 2014-2015. Per definir-los s'han tingut en compte les línies estratègiques del Departament, que el conseller Ramon Espadaler va presentar a la Comissió d'Interior del Parlament el 20 de febrer de 2013; les recomanacions del Consell de Seguretat; l'anàlisi de l'estat de la seguretat de les diferents unitats directives, i les dades de l'Informe de seguretat a Catalunya i de l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya.

Els **eixos** del Pla agrupen els objectius estratègics en quatre categories, mostrant-ne el focus o la finalitat més global:

- **L'eix servei a la ciutadania** és l'eix central al qual s'orienten tots els esforços, subratllant el compromís de treballar per la seguretat com a motor de totes les actuacions del Departament.
- **L'eix planificació** agrupa tots els objectius que es proposen incidir sobre els recursos organitzatius, humans o materials.
- **L'eix coordinació** inclou tant el treball de coordinació que el Departament porta a terme per manament legal, com el treball relacional amb els diferents actors de la seguretat.
- **L'eix formació i recerca** inclou els objectius estratègics relacionats tant amb la formació dels professionals i cossos de seguretat, i la recerca en els àmbits de la seguretat i les emergències, com amb l'acostament del coneixement de la seguretat a la ciutadania.

Pel que fa als **objectius estratègics**, expressen de forma general les línies o finalitats més importants a què s'orienta el treball de les diferents unitats i ordenen els programes i actuacions concretes. S'han definit 40 objectius estratègics, que es concreten en 184 actuacions destacades, en què es materialitza l'acció del Departament, d'acord amb l'esquema següent:

1. Servei a la ciutadania (13 objectius estratègics, 77 actuacions).
2. Planificació (11 objectius estratègics, 41 actuacions).
3. Coordinació (8 objectius estratègics, 33 actuacions).
4. Formació (8 objectius estratègics, 33 actuacions).



## Eix 2. Planificació

14. Actualitzar la normativa de l'àmbit de la seguretat i adaptar-la a les noves necessitats socials
15. Dotar la Policia de Catalunya d'un codi deontològic
16. Adequar la plantilla de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra (PG-ME) a les necessitats del servei
17. Garantir la qualitat del servei de la PG-ME
18. Ampliar les competències de la PG-ME
19. Millorar l'organització i la gestió del cos de Bombers de la Generalitat
20. Adequar l'equipament i mitjans del cos de Bombers a les necessitats del servei
21. Revisar i actualitzar els plans d'emergència
22. Organitzar els recursos i regular les funcions de les persones voluntàries de protecció civil
23. Dotar el Servei Català de Trànsit d'instruments i mecanismes de gestió orientats a l'excel·lència
24. Desenvolupar eines de planificació, anàlisi i avaluació

## Eix 3. Coordinació

25. Millorar l'assessorament tècnic dels cossos de policia de Catalunya
26. Impulsar les eines de coordinació dels cossos de policia de Catalunya
27. Consolidar els mecanismes de control i col·laboració amb el sector de la seguretat privada
28. Reforçar la projecció internacional de la PG-ME
29. Reforçar les relacions amb l'Administració de justícia
30. Organitzar els recursos i regular les funcions de les persones voluntàries de protecció civil
31. Reforçar la col·laboració amb diferents actors de l'àmbit de les emergències
32. Involucrar i coordinar entitats públiques i privades en la millora de la mobilitat segura i projecció internacional del Servei Català de Trànsit

## Eix 4. Formació i recerca

33. Desenvolupar estudis de formació universitària i superior a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC)
34. Potenciar la gestió del coneixement a l'ISPC
35. Desenvolupar el Centre de Lideratge de l'ISPC
36. Fomentar l'aprenentatge d'idiomes en els cossos de seguretat i emergències
37. Fomentar les relacions internacionals en l'àmbit de la formació en seguretat i emergències
38. Apropar a la ciutadania el coneixement sobre seguretat i emergències
39. Fomentar la recerca en els àmbits de la seguretat i les emergències
40. Facilitar l'aprenentatge de la mobilitat segura al llarg del cicle vital i impulsar la recerca en matèria de seguretat viària

## Eixos i objectius estratègics del Pla de seguretat de Catalunya 2014-2015

### Eix 1. Servei a la ciutadania

1. Vetllar per la convivència i la tranquil·litat ciutadana
2. Prevenir i reduir la delinqüència
3. Millorar les eines en la lluita contra la delinqüència organitzada
4. Afavorir els mecanismes de comunicació i participació ciutadana
5. Reforçar l'estratègia de prevenció comunitària
6. Protegir i assistir la víctima
7. Assistir l'entorn familiar de les persones desaparegudes
8. Afavorir el gaudi segur dels espectacles públics i de les activitats recreatives
9. Reforçar la prevenció en l'àmbit de les emergències
10. Ampliar els coneixements de la ciutadania en l'àmbit de la seguretat a la llar i l'autoprotecció en el medi natural
11. Millorar l'autoprotecció de la ciutadania en situacions d'emergència
12. Millorar la gestió i la resposta a l'emergència
13. Reduir l'accidentalitat a la xarxa viària catalana

## 7. Actuacions

A continuació es presenten en format fitxa les actuacions que han dissenyat i programat les diferents unitats directives per tal d'assolir els objectius estratègics.

<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>
<b>Objectius estratègics</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vetllar per la convivència i la tranquil·litat ciutadana</li><li>2. Prevenir i reduir la delinqüència</li><li>3. Millorar les eines en la lluita contra la delinqüència organitzada</li><li>4. Afavorir els mecanismes de comunicació i participació ciutadana</li><li>5. Reforçar l'estratègia de prevenció comunitària</li><li>6. Protegir i assistir la víctima</li><li>7. Assistir l'entorn familiar de les persones desaparegudes</li><li>8. Afavorir el gaudi segur dels espectacles públics i de les activitats recreatives</li><li>9. Reforçar la prevenció en l'àmbit de les emergències</li><li>10. Ampliar els coneixements de la ciutadania en l'àmbit de la seguretat a la llar i l'autoprotecció en el medi natural</li><li>11. Millorar l'autoprotecció de la ciutadania en situacions d'emergència</li><li>12. Millorar la gestió i la resposta a l'emergència</li><li>13. Reduir l'accidentalitat a la xarxa viària catalana</li></ol>

<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>	
<b>Objectiu estratègic 1</b>	<b>Vetllar per la convivència i la tranquil·litat ciutadana</b>	
	<p>Un dels àmbits que determina el nivell de seguretat percebuda i viscuda pel ciutadà és la gestió de l'espai públic. Per això, cal garantir un entorn cívic i prevenir tant els comportaments molestos com els vandàlics.</p> <p>De la mateixa manera, davant els usos intensius de l'espai que suposa el dret de reunió i manifestació cal una adequació de l'activitat policial d'acord amb les necessitats plantejades per la ciutadania.</p> <p>Totes aquestes accions passen necessàriament per un reforçament de les estratègies de proximitat i mediació, i la millora de la capacitat comunicativa.</p>	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de la Policia		<p>Policies locals</p> <p>Federacions i associacions del sector de l'oci</p>
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>Adequació del model d'intervenció en matèria d'ordre públic a les conclusions del Parlament de Catalunya</li> <li>Implementació de l'estratègia de mediació en la resolució de conflictes laborals i socials</li> <li>Aplicació del Programa operatiu específic d'oci nocturn (POE oci nocturn) per tal d'incrementar la lluita contra el tràfic i el consum de drogues, el consum abusiu d'alcohol i la tinença d'objectes perillosos a les zones d'oci</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Assoliment</li> <li>Nombre de contactes de mediació</li> <li>Temps ocupació POE oci nocturn</li> <li>Fets coneguts en l'àmbit POE oci nocturn</li> <li>Nombre d'actes per infracció de la Llei orgànica 1/1992 (substàncies / objectes intervinguts)</li> </ul>

(continuació)

Accions principals	Indicadors associats
<p>4. Desenvolupament d'una estratègia en les ocupacions d'immobles i actes de protesta ciutadana que doni una resposta àgil i eficaç</p> <p>5. Elaboració d'un nou pla de patrullatge per tal de fer més visible la presència policial a l'espai públic</p> <p>6. Recerca sobre els factors que afecten el vandalisme</p> <p>7. Sessions informatives i formatives per tal d'unificar els criteris d'aplicació de la nova Llei orgànica de protecció de la seguretat ciutadana</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de contactes de mediació</li><li>• Nombre d'hores patrullatge preventiu dirigit</li><li>• Nombre d'incidents coneguts per vandalisme i convivència (FENIX)</li><li>• Nombre de faltes conegudes per deslluïment de béns immobles (NIP)</li><li>• Nombre de sessions portades a terme</li></ul>

<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>	
<b>Objectiu estratègic 2</b>	<b>Prevenir i reduir la delinqüència</b>	
	Es cerca mantenir la tendència en la reducció de fets penals en el seu conjunt i donar una resposta específica als fenòmens persistents conseqüència d'una delinqüència especialitzada, tant en àmbits específics com per la seva reiteració.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de la Policia		Departament d'Ensenyament Departament d'Empresa i Ocupació Departament de Justícia Cos d'Agents Rurals Associacions empresarials i de l'àmbit del comerç Consolats i operadors viaris
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Aplicació del Programa operatiu específic habitatge (POE habitatge) per tal de reduir i prevenir els fets delictius relacionats amb els robatoris a domicilis  2. Aplicació del Programa operatiu específic món rural (POE món rural) per tal de reduir i prevenir els fets delictius que tenen més incidència en les zones rurals  3. Aplicació del Programa operatiu estacional Grèvol (POE Grèvol) i del Programa operatiu específic comerç i empresa (POE comerç i empresa) per prevenir els fets delictius en comerços, especialment en períodes de més activitat comercial		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temps ocupació POE habitatge</li> <li>• Fets coneguts en l'àmbit POE habitatge</li> <li>• Temps ocupació POE món rural</li> <li>• Fets coneguts en l'àmbit POE món rural</li> <li>• Temps ocupació POE Grèvol, i comerç i empresa</li> <li>• Fets coneguts en l'àmbit POE Grèvol, i comerç i empresa</li> </ul>

**(continuació)**

<b>Accions principals</b>	<b>Indicadors associats</b>
4. Aplicació del Programa operatiu comerç i empresa (POE comerç i empresa) per reduir i prevenir els fets delictius relacionats amb robatoris a les empreses	<ul style="list-style-type: none"><li>• Temps ocupació POE comerç i empresa</li><li>• Fets coneguts en l'àmbit POE comerç i empresa.</li></ul>
5. Aplicació del Programa operatiu estacional Gregal (POE Gregal) per tal de millorar la seguretat de l'activitat turística	<ul style="list-style-type: none"><li>• Temps ocupació POE Gregal</li><li>• Fets coneguts en l'àmbit POE Gregal</li></ul>
6. Aplicació del Programa operatiu específic metall (POE metall) per tal de reduir i prevenir els fets delictius relacionats amb el robatori de metall a empreses i infraestructures de serveis públics	<ul style="list-style-type: none"><li>• Temps ocupació POE metall</li><li>• Fets coneguts en l'àmbit POE metall</li></ul>
7. Aplicació del Programa operatiu específic pista (POE pista) per reduir i prevenir els fets delictius a les principals vies de comunicació	<ul style="list-style-type: none"><li>• Temps ocupació POE pista</li><li>• Fets coneguts en l'àmbit POE pista</li></ul>
8. Seguiment de les persones reincidents i estudi sobre la multireincidència	<ul style="list-style-type: none"><li>• Índex de multireincidència</li><li>• Nombre d'investigacions per reincidència</li></ul>
9. Aplicació de programes i disseny de serveis planificats per millorar la seguretat en el transport públic	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de serveis planificats</li></ul>
10. Ús de les xarxes socials en els procediments de treball policials	

<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>	
<b>Objectiu estratègic 3</b>	<b>Millorar les eines en la lluita contra la delinqüència organitzada</b>	
	La delinqüència organitzada requereix un treball de cooperació amb altres operadors i cossos policials d'arreu del món i una elevada especialització. L'eficàcia en aquest àmbit requereix una actualització contínua i un desenvolupament de les capacitats humanes i tecnològiques.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de la Policia	Institut de Seguretat Pública de Catalunya	EUROPOL
<b>Programació</b>	<b>Accions</b>	<b>Indicadors associats</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Investigacions criminals en l'àmbit del crim organitzat</li> <li>2. Aplicació operativa del Protocol de protecció de les víctimes de tràfic d'éssers humans a Catalunya</li> <li>3. Coordinació i intercanvi d'intel·ligència amb altres organitzacions policials nacionals i internacionals</li> <li>4. Realització, en col·laboració amb l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, de seminaris sobre crim organitzat</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'investigacions en l'àmbit del CO</li> <li>• Temps ocupació en POE TEDH</li> <li>• Nombre de fets coneguts en l'àmbit del POE TEDH</li> <li>• Nombre d'investigacions</li> <li>• Nombre de participacions internacionals</li> <li>• Nombre de seminaris sobre crim organitzat impartits</li> <li>• Nombre d'agents formats</li> <li>• Nombre d'hores de formació</li> </ul>

<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>	
<b>Objectiu estratègic 4</b>	<b>Afavorir els mecanismes de comunicació i participació ciutadana</b>	
	Els canvis en la societat actual han propiciat noves demandes de seguretat. Per respondre-hi cal una adaptació permanent i flexible de l'organització policial i una aposta decidida per l'adopció d'estratègies de prevenció i de proximitat, la innovació tecnològica i l'enfortiment dels canals de comunicació amb la ciutadania per afavorir la seva participació i col·laboració.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de la Policia Direcció General d'Administració de Seguretat		Departament de la Presidència
<b>Programació</b>	<b>Accions</b>	<b>Indicadors associats</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actuacions organitzatives que millorin la comunicació amb la ciutadania i les estratègies de proximitat</li> <li>2. Ús de les xarxes socials per facilitar la comunicació i la participació ciutadana</li> <li>3. Implantació del web de persones desaparegudes</li> <li>4. Manteniment de la bústia de suggeriments, agraïments i queixes (SAQ) i anàlisi de les aportacions de la ciutadania</li> <li>5. Implicació de les persones organitzadores en el desenvolupament pacífic de manifestacions a la via pública</li> <li>6. Realització d'estudis d'avaluació qualitativa de programes de seguretat amb inclusió del punt de vista de la ciutadania</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de contactes de qualitat</li> <li>• Nombre d'interaccions a les xarxes socials</li> <li>• Assoliment</li> <li>• Informe sobre les aportacions a la bústia SAQ</li> <li>• % de manifestacions amb implicació de les persones organitzadores en el desenvolupament pacífic de la manifestació</li> <li>• Nombre d'estudis portats a terme</li> </ul>



<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>	
<b>Objectiu estratègic 5</b>	<b>Reforçar l'estratègia de prevenció comunitària</b>	
	La reducció dels fets delictius mitjançant les estratègies de prevenció és un dels objectius primordials del Departament. Juntament amb l'aplicació de tècniques policials encaminades a dissuadir i dificultar l'oportunitat de cometre fets delictius, és cabdal enfortir la comunitat, posant a la seva disposició eines que la facin menys vulnerable.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de la Policia	Direcció General d'Administració de Seguretat Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Departament d'Ensenyament
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplicació del Programa operatiu específic centres educatius per tal d'incrementar la seguretat a les escoles i instituts</li> <li>2. Xerrades formatives en l'àmbit del Pla d'acció Internet segura per tal d'intensificar la protecció dels menors</li> <li>3. Manteniment d'una agenda de contactes periòdics amb membres de la comunitat representatius dels diversos col·lectius</li> <li>4. Actualització del web sobre prevenció amb consells sobre com actuar en casos d'inseguretat o risc</li> <li>5. Fer ús de les xarxes socials per generar cultura de la prevenció</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temps ocupació POE centre educatius</li> <li>• Fets coneguts en l'àmbit POE centres educatius</li> <li>• Nombre d'hores de xerrades formatives</li> <li>• Nombre de contactes amb la comunitat</li> <li>• Nombre de fitxes amb consells de prevenció publicades al web</li> <li>• Nombre d'aportacions preventives publicades i comparticions</li> </ul>

<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>	
<b>Objectiu estratègic 6</b>	<b>Protegir i assistir la víctima</b>	
	A banda de la persecució del delictes, l'activitat policial també ha de posar en el centre de la seva actuació la protecció i assistència a la víctima, en el marc de les seves competències. Per això s'ha de dotar d'eines, que permetin objectivar els nivells de risc de la víctima, i de procediments i mecanismes àgils de protecció.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de la Policia Direcció General d'Administració de Seguretat		Departaments de Justícia, Benestar Social i Família, i Salut Institut de Medicina Legal de Catalunya Institut Català de les Dones Consell dels Col·legis d'Advocats de Catalunya Fiscalia Especial de Delictes Contra l'Odi i la Discriminació
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Desenvolupament del Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica		• Assoliment
2. Elaboració del nou pla per al període 2015-2018		• Assoliment
3. Desplegament a tot el territori del qüestionari de valoració del risc per a les víctimes de violència masclista		• Assoliment
4. Elaboració d'un qüestionari de valoració del risc específic per a persones grans víctimes de maltractament		• Assoliment

(continuació)

Accions principals	Indicadors associats
5. Creació d'eines adreçades a persones joves que es puguin trobar en situació de violència masclista per facilitar-los la detecció del problema i informació per abordar-lo	• Nombre d'unitats informatives elaborades
6. Desenvolupament d'un servei d'atenció personalitzat a les víctimes i d'un procediment de compensació econòmica per a víctimes en esdeveniments de masses	• Assoliment
7. Creació d'un canal exclusiu per afavorir la detecció dels delictes d'odi i discriminació	• Assoliment
8. Disseny del format d'entrevista policial a les víctimes de tràfic d'éssers humans	• Assoliment

<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>	
<b>Objectiu estratègic 7</b>	<b>Assistir l'entorn familiar de les persones desaparegudes</b>	
	La desaparició d'una persona genera molta angoixa en el seu entorn familiar. Per minimitzar els efectes més negatius que el fet de la desaparició comporta sobre les persones del seu entorn, s'inicia un treball per informar-les, assessorar-les i facilitar-los l'accés als recursos més adequats a la seva problemàtica. A més, s'oferirà una comunicació directa amb els familiars mentre duri la desaparició per tal d'informar-los sobre l'evolució de les investigacions.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de la Policia Direcció General d'Administració de Seguretat	Secretaria General	Departament de Justícia Institut de Medicina Legal de Catalunya Col·legis d'advocats Col·legi Oficial de Detectius Privats de Catalunya Associacions de familiars de persones desaparegudes
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Informació personalitzada sobre l'estat de les actuacions policials i la investigació per als familiars de persones desaparegudes 2. Assessorament i derivacions a serveis especialitzats 3. Informació d'interès sobre la problemàtica de les persones desaparegudes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fulls informatius amb consells adreçats a familiars de persones desaparegudes</li> <li>• Tríptics amb consells de prevenció adreçats a col·lectius de risc i als seus familiars</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de consultes ateses</li> <li>• Nombre de consultes ateses</li> <li>• Nombre de fulls distribuïts</li> <li>• Nombre de díptics difosos</li> </ul>

<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>	
<b>Objectiu estratègic 8</b>	<b>Afavorir el gaudi segur dels espectacles públics i de les activitats recreatives</b>	
	L'àmbit dels espectacles públics i activitats recreatives comporta un tipus d'activitat ciutadana en què entren en joc diversos drets. Per tal de garantir el dret a la seguretat i el respecte d'altres drets fonamentals, com el dret a la no-discriminació, es crea un marc normatiu que regula l'activitat, i se'n supervisa el compliment per part dels espectacles públics i les activitats recreatives, i els llocs on aquests es duen a terme.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General d'Administració de Seguretat	Direcció General de la Policia Serveis territorials del Joc i d'Espectacles	Ajuntaments Federacions i associacions del sector de l'oci
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaboració del Reglament de desplegament de la nova Llei d'espectacles públics i activitats recreatives</li> <li>2. Actualització del catàleg d'establiments de concurrència pública i les activitats d'espectacles públics i recreatives</li> <li>3. Sessions informatives per unificar criteris d'aplicació de la nova Llei d'espectacles públics i activitats recreatives</li> <li>4. Publicació d'eines al web per facilitar l'aplicació de la nova Llei (actualització dels formularis, respostes a les preguntes més freqüents...)</li> <li>5. Sessions formatives adreçades a centres de formació sobre la incidència de la nova Llei en el temari docent per a l'habilitació de personal de control d'accés</li> <li>6. Implantació de la tramitació electrònica de la sol·licitud del dret d'admissió</li> <li>7. Elaboració i execució del Pla anual d'inspeccions de locals públics i activitats recreatives</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> <li>• Nombre d'establiments registrats</li> <li>• Assoliment</li> <li>• Assoliment</li> <li>• Nombre de sessions formatives</li> <li>• Assoliment</li> <li>• Nombre d'inspeccions realitzades</li> </ul>

<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>	
<b>Objectiu estratègic 9</b>	<b>Reforçar la prevenció en l'àmbit de les emergències</b>	
	El desenvolupament tècnic i reglamentari de les mesures de prevenció i seguretat en cas d'incendi als edificis, la millora dels coneixements en aquest àmbit per part dels Bombers i dels agents que intervenen en l'edificació contribueixen a assolir uns nivells mínims de seguretat dins les edificacions tant per als ocupants com per als bombers que hi intervenen en cas d'incendi.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Col·legis professionals Entitats col·laboradores de l'Administració (ECA)
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>Desenvolupament normatiu de la Llei 3/2010, del 18 de febrer, de prevenció i seguretat en matèria d'incendis en establiments, activitats, infraestructures i edificis</li> <li>Realització de jornades tècniques, seminaris o ponències dirigides als diferents col·lectius de tècnics de l'Administració i a les entitats col·laboradores de l'Administració en l'àmbit de la prevenció i la seguretat en matèria d'incendis</li> <li>Participació en taules de treball en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi amb col·legis professionals</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre d'instruccions tècniques complementàries publicades</li> <li>Nombre de guies tècniques elaborades o reconegudes</li> <li>Nombre de sessions formatives sobre prevenció i seguretat en matèria d'incendis</li> <li>Nombre de taules de treball amb col·legis professionals en què s'ha participat</li> </ul>

**(continuació)**

<b>Accions principals</b>	<b>Indicadors associats</b>
<p>4. Realització de sessions i formacions tècniques dirigides al personal de la DGPEIS que desenvolupa tasques relacionades amb la prevenció i seguretat en matèria d'incendis, per millorar els seus coneixements</p> <p>5. Anàlisi de sinistres ocorreguts, des de l'òptica de la prevenció i seguretat en cas d'incendis, amb l'objectiu de difondre'n els resultats a través d'articles tècnics publicats en revistes de divulgació interna i jornades de prevenció dirigides a tot el personal de Bombers de la Generalitat</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de sessions formatives sobre prevenció i seguretat en matèria d'incendis adreçades a personal de la DGPEIS</li><li>• Nombre de sinistres analitzats</li><li>• Nombre d'articles publicats</li></ul>

<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>	
<b>Objectiu estratègic 10</b>	<b>Ampliar els coneixements de la ciutadania en l'àmbit de la seguretat a la llar i l'autoprotecció en el medi natural</b>	
	La conscienciació de la ciutadania de les mesures de seguretat a la llar i al medi natural a través de campanyes de divulgació i sensibilització contribueixen a un millor coneixement de l'autoprotecció amb l'objectiu de donar les eines adequades per prevenir accidents.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments		Federació d'entitats excursionistes Patronats dels parcs naturals Associacions de veïns, centres cívics...
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>Realització de campanyes de sensibilització adreçades a diferents col·lectius en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi, especialment en l'àmbit de seguretat a la llar</li> <li>Realització i implementació d'un programa d'autoprotecció al medi natural</li> <li>Divulgació, a través dels mitjans de comunicació i del portal <a href="http://www.gencat.cat">www.gencat.cat</a>, d'aspectes relacionats amb la prevenció i la seguretat a la llar</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de campanyes de sensibilització realitzades sobre prevenció i seguretat en cas d'incendi</li> <li>Nombre de jornades informatives a federacions i associacions de muntanya</li> <li>Nombre de parcs naturals que han assolit el programa</li> <li>Nombre de notes de premsa publicades</li> <li>Nombre de rodes de premsa</li> <li>Nombre de visites al portal web</li> </ul>



<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>	
<b>Objectiu estratègic 11</b>	<b>Millorar l'autoprotecció de la ciutadania en situacions d'emergència</b>	
	<p>A banda de l'obligació legal de formació, informació i comunicació, l'interès creixent de la societat en la matèria de protecció civil comporta que calgui establir diversos canvis i estratègies de difusió, i sobretot per adequar-los a les necessitats detectades en les estadístiques i recollides a l'estat de seguretat.</p> <p>D'altra banda, les emergències més importants viscudes a Catalunya l'any 2012, com ara els incendis forestals de l'Empordà amb la mort de ciutadans en molts casos pel desconeixement de com actuar, o les que s'han produït al nostre entorn més immediat, sobretot l'allau humana del Madrid Arena amb la tràgica mort de menors, fan evident que cal continuar treballant en dues vies essencials: l'autoprotecció de tota la societat, de forma individual o organitzada, i la integració real de la protecció civil en la seguretat a tots els nivells.</p>	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de Protecció Civil	Secretaria General	Departament de la Presidència Departament de Salut
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisió del web de protecció civil</li> <li>2. Revisió del web d'informació sobre l'estat de les platges</li> <li>3. Campanya de seguretat a les platges dirigida a gent gran</li> <li>4. Consells d'autoprotecció adaptats a sords</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> <li>• Assoliment</li> <li>• Nombre de notes de premsa / tríptics / jornades formatives, etc. adreçades a gent gran</li> <li>• Nombre de consells d'autoprotecció adaptats al llenguatge de signes</li> </ul>

(continuació)

<b>Accions principals</b>	<b>Indicadors associats</b>
5. Elaboració i difusió de consells sanitaris sobre com actuar en determinats casos en què la salut està afectada	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de consells sanitaris publicats</li><li>• Nombre de simulacres portats a terme</li><li>• Nombre de cursos / jornades formatives</li><li>• Nombre de trucades de veu amb avisos de protecció civil</li><li>• Nombre de piulades amb avisos de protecció civil</li><li>• Nombre d'sms amb avisos de protecció civil</li><li>• Nombre de missatges automàtics de Gencat mòbil</li><li>• Nombre de comunicats CECAT</li><li>• Nombre de notes de premsa</li></ul>
6. Formació, informació i simulacres sobre els riscos	
7. Informació i comunicació en emergències adreçades al conjunt de la població	

<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>	
<b>Objectiu estratègic 12</b>	<b>Millorar la gestió i la resposta a l'emergència</b>	
	Desenvolupament del projecte que ha de renovar les eines de gestió de la DGPEIS, tant en la vessant operativa com en la vessant administrativa, integrant els àmbits de despatx d'actuacions, de personal, de material, d'edificacions, de gestió econòmica i comunicacions.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Direcció de Serveis	
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Desenvolupament i implantació d'una nova aplicació per a la gestió integrada de les emergències		<ul style="list-style-type: none"> <li>Assoliment</li> </ul>

<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>	
<b>Objectiu estratègic 12</b>	<b>Millorar la gestió i la resposta a l'emergència</b>	
	La Llei 9/2007, del Centre d'Atenció de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, determina que la missió principal del servei públic d'atenció de trucades d'urgència és contribuir a donar una resposta senzilla, eficaç i coordinada a les peticions urgents d'assistència que faci qualsevol ciutadà o ciutadana en el territori de Catalunya en matèria d'atenció sanitària, d'emergències ambientals, d'extinció d'incendis i salvament i de seguretat ciutadana, amb la coordinació de protecció civil, si escau, dels serveis corresponents, amb independència de l'Administració pública o de l'entitat a la qual correspongui la prestació material de l'assistència requerida.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
CAT 112		Departament de Salut Sistema d'Emergències Mèdiques
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Desenvolupament d'una aplicació específica per a mòbils per millorar el procés de localització de les persones que truquen al 112</li> <li>3. Desenvolupament d'una aplicació específica per a mòbils per millorar l'atenció a les persones amb discapacitat auditiva</li> <li>4. Implementació d'una plataforma tecnològica TIC amb un sistema d'avisos per garantir una comunicació telemàtica del CAT112 a les agències i cossos operatius en casos de caiguda del servidor</li> <li>5. Desenvolupament del Pla de contingència del servei d'atenció de trucades d'urgència 112</li> <li>6. Senyalització de les localitzacions de cobertura òptima per a la telefonia mòbil per posar-se en contacte amb el 112 dins els espais naturals, zones rurals i de muntanya de Catalunya on es desenvolupen regularment activitats professionals, esportives i de lleure</li> <li>7. Desenvolupament d'una aplicació específica per a mòbils per millorar l'atenció a persones estrangeres que visiten Catalunya i que no parlin català, castellà, anglès, francès o alemany</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> <li>• Assoliment</li> <li>• Assoliment</li> <li>• Nombre de simulacres realitzats</li> <li>• Nombre de senyals instal·lats</li> <li>• Assoliment</li> </ul>

<b>Eix 1</b>	<b>Servei a la ciutadania</b>	
<b>Objectiu estratègic 13</b>	<b>Reduir l'accidentalitat a la xarxa viària catalana</b>	
	El Pla estratègic de seguretat viària 2014-2020 marca les línies bàsiques de la política de seguretat viària en aquest període i totes les actuacions que tenen un impacte en la millora de la seguretat viària des d'una perspectiva multidisciplinària, amb l'objectiu marcat per la Unió Europea de reduir un 50% el nombre de morts l'any 2020 en relació amb l'any 2010 per tal d'aconseguir la Visió Zero, és a dir, l'accidentalitat zero amb víctimes mortals i greus amb seqüeles per a tota la vida a Catalunya en el llindar del 2050.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Servei Català de Trànsit	Les altres direccions generals del Departament Interior	Altres departaments de la Generalitat Entitats i policies locals
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>Desenvolupament del Pla català de seguretat viària 2014-2016</li> <li>Millora del Servei d'Informació i Atenció a les Víctimes de Trànsit (SIAVT)</li> <li>Extensió del control de la velocitat mitjana per trams</li> <li>Creació d'una aplicació (app) sobre seguretat viària i informació sobre l'estat del trànsit</li> <li>Campanyes d'informació i sensibilització sobre seguretat viària</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de víctimes mortals (objectiu reducció del 30% respecte de 2010)</li> <li>Nombre de víctimes mortals i ferits greus en motocicletes (objectiu reducció del 12% respecte de 2010)</li> <li>Nombre de consultes de víctimes i d'afectats</li> <li>Nombre de km en control automàtic de la velocitat</li> <li>Assoliment</li> <li>Nombre de campanyes realitzades</li> </ul>

<b>Eix 2</b>	<b>Planificació</b>
<b>Objectius estratègics</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>14. Actualitzar la normativa de l'àmbit de la seguretat i adaptar-la a les noves necessitats socials</li> <li>15. Dotar la Policia de Catalunya d'un codi deontològic</li> <li>16. Adequar la plantilla de la PG-ME a les necessitats del servei</li> <li>17. Garantir la qualitat del servei de la PG-ME</li> <li>18. Ampliar les competències de la PG-ME</li> <li>19. Millorar l'organització i la gestió del cos de Bombers de la Generalitat</li> <li>20. Adequar l'equipament i mitjans del cos de Bombers de la Generalitat a les necessitats de servei</li> <li>21. Revisar i actualitzar els plans d'emergència</li> <li>22. Organitzar els recursos i regular les funcions de les persones voluntàries de protecció civil</li> <li>23. Dotar el Servei Català de Trànsit d'instruments i mecanismes de gestió orientats a l'excel·lència</li> <li>24. Desenvolupar eines de planificació, anàlisi i avaluació</li> </ul>

<b>Eix 2</b>	<b>Planificació</b>	
<b>Objectiu estratègic 14</b>	<b>Actualitzar la normativa de l'àmbit de la seguretat i adaptar-la a les noves necessitats socials</b>	
	Els canvis en la societat catalana fan necessari adequar el sistema de seguretat pública a les noves circumstàncies, atenent l'experiència acumulada en aquests anys i els canvis sistèmics pel que fa a les autoritats, cossos i instruments de coordinació, participació i planificació.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Secretaria General	Direcció General de la Policia Direcció General d'Administració de Seguretat Direcció General d'Extinció, Prevenció d'Incendis i Salvaments	
<b>Programació</b>	<b>Accions</b>	<b>Indicadors associats</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaboració de l'Avantprojecte de Llei del sistema de Policia de Catalunya</li> <li>2. Elaboració de l'Avantprojecte de Llei de la protecció de la seguretat a l'espai públic</li> <li>3. Tramitació de l'Avantprojecte de Llei d'espectacles públics i activitats recreatives</li> <li>4. Elaboració de l'Avantprojecte de Llei dels serveis de prevenció i extinció d'incendis i salvaments</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> <li>• Assoliment</li> <li>• Assoliment</li> <li>• Assoliment</li> </ul>

<b>Eix 2</b>	<b>Planificació</b>	
<b>Objectiu estratègic 14</b>	<b>Actualitzar la normativa de l'àmbit de la seguretat a i adaptar-la a les noves necessitats socials</b>	
	La matèria de protecció civil continua el desenvolupament iniciat ara fa uns vuit anys amb l'atribució competencial exclusiva que es va recollir a l'article 132 de l'Estatut de Catalunya i la posterior creació de la Direcció General de Protecció Civil de la Generalitat de Catalunya per a l'impuls i desenvolupament d'aquesta matèria. Actualment es pot parlar de la consolidació dels aspectes essencials de la protecció civil: cultura de risc, autoprotecció, responsabilitat, implicació, col·laboració i prevenció. L'adaptació normativa cerca la incorporació del coneixement adquirit a través de l'experiència i facilitar l'adopció de mesures d'autoprotecció.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de Protecció Civil	Secretaria General	
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
5. Revisió del Decret 82/2010 pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>
6. Revisió del Decret 210/1999 pel qual s'aprova l'estructura del contingut per a l'elaboració i l'homologació dels plans de protecció civil municipals.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> </ul>



<b>Eix 2</b>	<b>Planificació</b>	
<b>Objectiu estratègic 15</b>	<b>Dotar la Policia de Catalunya d'un codi deontològic</b>	
	El Codi d'ètica de la policia té una doble finalitat: d'una banda, identificar els mínims ètics exigibles i, de l'altra, identificar les actituds i valors que fan d'un policia un professional excel·lent, perquè el fan més digne de confiança i credibilitat, i fan que la ciutadania en tingui una bona percepció. Per això es concep com un text que inspire les bones pràctiques de la tasca policial.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comitè d'Ètica de la Policia	Direcció General de la Policia	Policies locals Persones expertes de l'àmbit acadèmic i professional
<b>Programació</b>	<b>Accions</b>	<b>Indicadors associats</b>
1. Elaboració del Codi d'ètica de la Policia		<ul style="list-style-type: none"> <li>Assoliment</li> </ul>

<b>Eix 2</b>	<b>Planificació</b>	
<b>Objectiu estratègic 16</b>	<b>Adequar la plantilla de la PG-ME a les necessitats del servei</b>	
	Per tal de desenvolupar les funcions que té encomanades, la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra ha de disposar dels mitjans necessaris i adaptar-los constantment a les necessitats del servei. Pel que fa als recursos humans, cal fer un estudi que analitzi les necessitats de la plantilla, d'acord amb les indicacions del Parlament de Catalunya, i adequar l'estructura de comandament a les noves necessitats.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de la Policia	Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Direcció General d'Atenció Ciutadana
<b>Programació</b>	<b>Accions</b>	<b>Indicadors associats</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fer un estudi d'adequació a noves necessitats pel que fa a la plantilla de la PG-ME</li> <li>2. Adequar l'estructura de comandament de la PG-ME a les necessitats derivades de la seva estructura organitzativa i la seva plantilla</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> <li>• Assoliment</li> </ul>

<b>Eix 2</b>	<b>Planificació</b>	
<b>Objectiu estratègic 17</b>	<b>Garantir la qualitat del servei de la PG-ME</b>	
	La prestació d'un servei de qualitat i la seva millora requereix capacitats inspectores per identificar i avaluar com es presta el servei a la ciutadania.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de la Policia		
<b>Programació</b>	<b>Accions</b>	<b>Indicadors associats</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establiment i implementació d'un Pla anual d'inspecció dels serveis</li> <li>2. Elaboració d'un projecte d'intervenció i inspecció de serveis que incorpori la seva supervisió en línia</li> <li>3. Elaboració d'un Pla de millora del servei prestat a les oficines d'atenció a la ciutadania</li> <li>4. Millora contínua del procés de la detenció i d'atenció a la víctima</li> <li>5. Anàlisi de la millora de la gestió dels diferents serveis a partir d'indicadors específics</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicació del Pla i del seu compliment</li> <li>• Assoliment</li> <li>• Assoliment</li> <li>• Nombre d'accions de millora</li> <li>• Quadre d'indicadors de gestió</li> </ul>

<b>Eix 2</b>	<b>Planificació</b>	
<b>Objectiu estratègic 18</b>	<b>Ampliar les competències de la PG-ME</b>	
	La PG-ME ha d'exercir plenament la responsabilitat de totes aquelles competències que li atorga l'ordenament jurídic. D'altra banda, és necessari assolir noves competències en matèria de seguretat pública amb l'objectiu d'incrementar l'eficàcia de la tasca policial al servei de la ciutadania i que es desprenen de l'Estatut d'autonomia de Catalunya.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de la Policia	Secretaria General	Comissió Mixta de Transferències Estat – Generalitat
<b>Programació</b>	<b>Accions</b>	<b>Indicadors associats</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Traspàs de les competències en matèria d'estrangeria i control duaner</li> <li>2. Traspàs de les competències en matèria de seguretat en ports i aeroports</li> <li>3. Traspàs de les competències en matèria de fauna i flora</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> <li>• Assoliment</li> <li>• Assoliment</li> </ul>

<b>Eix 2</b>	<b>Planificació</b>	
<b>Objectiu estratègic 19</b>	<b>Millorar l'organització i la gestió del cos de Bombers de la Generalitat</b>	
	El canvi de la societat en aquests darrers anys requereix millores organitzatives i operatives en el si del cos de Bombers per adaptar el servei als nous hàbits de comportament del ciutadà. D'altra banda, cal dotar els membres del cos de Bombers de la formació i especialització adequades per a una millor professionalització i capacitat, dissenyant l'itinerari professional adequat.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Direcció de Serveis	
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaboració d'un nou decret d'estructura de la DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments</li> <li>2. Reforma parcial del Reglament de bombers voluntaris</li> <li>3. Disseny del Pla de carrera professional dels col·lectius adscrits al cos de Bombers</li> <li>4. Elaboració del diccionari de competències professionals de les diferents categories</li> <li>5. Redefinició dels criteris de funcionament de l'activitat de guàrdia operativa dels Bombers per consolidar el sistema de comandament de les emergències</li> <li>6. Millora i modernització de les eines de comunicació interna: intranet</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> <li>• Assoliment</li> <li>• Assoliment</li> <li>• Assoliment</li> <li>• Assoliment</li> <li>• Assoliment</li> </ul>

<b>Eix 2</b>	<b>Planificació</b>	
<b>Objectiu estratègic 20</b>	<b>Adequar l'equipament i mitjans del cos de Bombers a les necessitats del servei</b>	
	L'anàlisi del desplegament dels cos de Bombers en el territori català tenint en compte els riscos naturals, antròpics i tecnològics existents, permet detectar els punts de millora i adaptar-lo a les necessitats actuals.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Direcció de Serveis	
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisió del Pla director de Bombers</li> <li>2. Millora de les instal·lacions de la DGPEIS: acabament d'obres del parc d'Olot i de Guardiola de Berguedà, renovació i ampliació del parc de bombers de Vilafranca del Penedès i trasllat de la Regió d'Emergències de Girona</li> <li>3. Renovació i modernització dels equips de protecció individual urbans i forestals dels membres del cos de Bombers</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> <li>• Nombre d'instal·lacions renovades o ampliades</li> <li>• Pressupost destinat a la renovació dels equips del cos de Bombers</li> <li>• Nombre d'equips renovats</li> </ul>

<b>Eix 2</b>	<b>Planificació</b>	
<b>Objectiu estratègic 21</b>	<b>Revisar i actualitzar els plans d'emergència</b>	
	<p>Analitzar, planificar i determinar les mesures necessàries per afrontar situacions de risc col·lectiu és imprescindible per a una bona gestió de l'emergència. Els plans inclouen, entre d'altres, actuacions d'anàlisi de riscos, l'operativa i els recursos, així com la seva implantació.</p> <p>Perquè aquestes eines de planificació siguin efectives i operatives cal que estiguin actualitzades i revisades segons estableix la legislació vigent, i que tothom les conegui, sobretot els grups operatius i tots els implicats en la gestió de l'emergència. D'aquesta tasca se'n diu 'implantació' i comprèn tasques com simulacres, formació i difusió en tots els canals de comunicació. Els plans de la Generalitat s'han de revisar cada 4 anys; els canvis sociodemogràfics, econòmics o tecnològics fan que la revisió o actualització d'aquestes eines de planificació sigui imprescindible.</p>	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de Protecció Civil	Secretaria General	Departament de Salut Sistema d'Emergències Mèdiques
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisió del Pla de contaminació d'aigües marines (CAMCAT)</li> <li>2. Revisió del Pla especial d'emergències sísmiques a Catalunya (SISMICAT)</li> <li>3. Revisió de l'estructura general dels plans d'emergència de la Generalitat</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> <li>• Assoliment</li> <li>• Assoliment</li> </ul>

<b>Eix 2</b>	<b>Planificació</b>	
<b>Objectiu estratègic 21</b>	<b>Revisar i actualitzar els plans d'emergència</b>	
	En l'elaboració i desenvolupament dels plans d'emergència cal la participació de tots els agents implicats per a una bona coordinació en cas d'emergència, determinant les funcions i tasques de cada agència.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de Protecció Civil Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments		Departament de Salut Sistema d'Emergències Mèdiques Agència de Salut Pública de Catalunya Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural Cos d'Agents Rurals Agrupacions de defensa forestal (ADF)
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
4. Redacció dels plans d'actuació de grup dels diferents plans especials de Protecció Civil 5. Implantació del Pla d'actuació del grup d'intervenció (PAGI) de l'INFOCAT als diferents grups actuants i en particular a les ADF 6. Desenvolupament del Pla d'actuació del grup d'avaluació (PAGA) de l'INFOCAT, juntament amb el cos d'Agents Rurals.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de plans d'actuació de grup redactats</li> <li>• Nombre de grups actuants en què s'ha implantat el PAGI</li> <li>• Assoliment</li> </ul>



<b>Eix 2</b>	<b>Planificació</b>	
<b>Objectiu estratègic 22</b>	<b>Organitzar els recursos i regular les funcions de les persones voluntàries de protecció civil</b>	
	<p>Durant molts anys, el fet que el voluntariat de protecció civil fos municipal va suposar que la regulació i control de les seves funcions i tasques depengués de cada municipi i dels seus reglaments orgànics voluntaris. Amb el temps s'ha vist que això generava algunes disfuncions i descoordinació amb els serveis operatius en funció de quin territori es tractés. Tanmateix les mateixes persones voluntàries manifesten la necessitat de disposar d'un reglament de funcions clar, que eviti malentesos, i d'una formació i coneixements reglats mitjançant l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.</p> <p>D'altra banda, és necessari disposar de la informació suficient per elaborar el catàleg d'associacions de voluntariat de protecció civil, de les tasques que realitzen o les que poden realitzar i dels recursos que poden oferir en emergències o en les tasques d'informació o prevenció, per tal de garantir uns serveis homogenis i de qualitat a tot el territori català.</p>	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de Protecció Civil		
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaboració de l'ordre de funcions de les persones voluntàries de protecció civil</li> <li>2. Elaboració del catàleg de recursos persones voluntàries de protecció civil</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> <li>• Assoliment</li> </ul>

<b>Eix 2</b>	<b>Planificació</b>	
<b>Objectiu estratègic 23</b>	<b>Dotar el Servei Català de Trànsit d'instruments i mecanismes de gestió orientats a l'excel·lència</b>	
	Perquè el sistema català de seguretat viària continuï gaudint d'una posició de referència i mantingui el cycle de resultats favorables, cal dotar el Servei Català de Trànsit d'instruments i procediments de gestió orientats a l'excel·lència. D'altra banda, una millora en l'autonomia de gestió i execució passaria per millorar el marc legal i l'actual marc de competències en matèria de seguretat viària i per posar en marxa, sobre una nova base legal, una autoritat de trànsit a imatge de les autoritats capdavanteres a escala internacional.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Servei Català de Trànsit	Direcció General de la Policia Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Altres departaments de la Generalitat Entitats i policies locals Associacions i entitats relacionades amb la seguretat viària
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Aprovació del Pla català de seguretat viària 2014-2016 2. Implantació de l'ISO 39001 en el Servei Català de Trànsit		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> <li>• Certificació de l'ISO 39001</li> </ul>

<b>Eix 2</b>	<b>Planificació</b>	
<b>Objectiu estratègic 24</b>	<b>Desenvolupar eines de planificació, anàlisi i avaluació</b>	
	Les dades estadístiques anuals que es recullen al CECAT són del tot rellevants per tal de portar a terme estudis i generar coneixement per determinar els objectius de polítiques de seguretat, actualitzar plans i dissenyar actuacions en l'àmbit de les emergències. Les dades s'inclouen a l'Informe de seguretat que anualment es lliura al Parlament, i s'analitzen prèviament a l'elaboració del Pla general de seguretat de Catalunya.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de Protecció Civil		
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Consolidació de les dades estadístiques del CECAT		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'avisos i activacions dels plans de la Generalitat per tipus de plans i fase</li> <li>• Nombre de comunicacions i mitjans utilitzats en la difusió</li> <li>• Nombre d'avisos i activacions dels plans segons la distribució territorial</li> </ul>

<b>Eix 2</b>	<b>Planificació</b>	
<b>Objectiu estratègic 24</b>	<b>Desenvolupar eines de planificació, anàlisi i avaluació</b>	
	<p>El coneixement relatiu a la seguretat és una eina indispensable per a la detecció de problemes i la identificació d'àmbits prioritaris d'actuació. Per tal d'obtenir una visió com més completa millor de l'estat de la seguretat, es porten a terme estudis sobre àmbits específics i enquestes de victimització, els resultats dels quals permeten complementar la informació que aporta el registre policial.</p> <p>La informació obtinguda es posa a disposició del Parlament de Catalunya i de la ciutadania, mitjançant l'Informe de seguretat pública a Catalunya, i és la base de la planificació i prioritització de les polítiques del Departament.</p>	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General d'Administració de Seguretat	Direcció General de la Policia Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Departament de Benestar Social i Família Universitat de Barcelona
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
<p>2. Pla d'enquestes 2014-2015</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enquesta de violència masclista a universitaris 2014-2015</li> <li>• Enquesta sobre maltractaments a les persones grans 2014-2015</li> <li>• Enquesta de seguretat pública de Catalunya 2015</li> </ul> <p>3. Informe anual sobre l'estat de la seguretat a Catalunya</p> <p>4. Estudis sobre diferents àmbits de la seguretat</p> <p>5. Foment de la recerca acadèmica de l'àmbit de la prevenció</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'enquestes realitzades</li>   <li>• Assoliment</li>   <li>• Nombre d'estudis portats a terme</li>   <li>• Nombre d'estudis sobre prevenció portats a terme</li> </ul>

<b>Eix 3</b>	<b>Coordinació</b>
<b>Objectius estratègics</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>25. Millorar l'assessorament tècnic organitzatiu dels cossos de policia de Catalunya</li> <li>26. Impulsar les eines de coordinació dels cossos de policia de Catalunya</li> <li>27. Consolidar els mecanismes de control i col·laboració amb el sector de la seguretat privada</li> <li>28. Reforçar la projecció internacional de la PG-ME</li> <li>29. Reforçar les relacions amb l'Administració de justícia</li> <li>30. Organitzar els recursos i les funcions de les persones voluntàries de protecció civil</li> <li>31. Reforçar la col·laboració amb diferents actors de l'àmbit de les emergències</li> <li>32. Involucrar i coordinar entitats públiques i privades en la millora de la mobilitat segura i projecció internacional del Servei Català de Trànsit</li> </ul>

<b>Eix 3</b>	<b>Coordinació</b>	
<b>Objectiu estratègic 25</b>	<b>Millorar l'assessorament tècnic dels cossos de policia de Catalunya</b>	
	L'assessorament tècnic, jurídic i professional que es dona a les autoritats i policies locals és cabdal per garantir la prestació d'un servei policial de qualitat homogeni a tots els punts de territori. Aquest servei s'enriqueix amb el treball conjunt i les aportacions de les diferents administracions concernides.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General d'Administració de Seguretat	Direcció General de la Policia Secretaria General Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Diputacions, ajuntaments i policies locals Associació de Caps i Comandaments de Policia Local de Catalunya, sindicats de policia Associació Catalana de Municipis i Federació Catalana de Municipis
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Col·laboració amb els municipis en l'elaboració del pla local de seguretat</li> <li>2. Suport i assistència als processos de selecció, promoció i mobilitat de les diferents categories dels cossos de policies locals i vigilants municipals</li> <li>3. Suport en la tramitació d'expedients disciplinaris</li> <li>4. Creació de fitxes amb informació sobre temes de consulta freqüent en relació amb l'aplicació de la normativa específica de les policies locals</li> <li>5. Difusió de les novetats normatives de l'àmbit de la policia local</li> <li>6. Elaboració d'estudis i guies de suport sobre diversos temes de seguretat adreçades a les policies locals (guia per a la diversitat, guia d'autoavaluació de les organitzacions policials...)</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de plans locals de seguretat en què s'ha assessorat</li> <li>• Nombre de processos en què s'ha informat</li> <li>• Nombre de consultes ateses</li> <li>• Nombre de fitxes elaborades</li> <li>• Nombre notes difoses</li> <li>• Nombre d'estudis i guies elaborats</li> </ul>

<b>Eix 3</b>	<b>Coordinació</b>	
<b>Objectiu estratègic 26</b>	<b>Impulsar les eines de coordinació dels cossos de policia de Catalunya</b>	
	La determinació i homogeneïtzació de mitjans, de normes bàsiques d'estructura i d'organització interna, i dels sistemes de relació possibiliten l'acció conjunta dels cossos de policia local i la seva coordinació amb la Policia de la Generalitat. Es tracta d'una coordinació orientada a la millora de la seva professionalització i de la seva eficàcia, i a l'ús eficient dels recursos des del respecte a l'autonomia municipal.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General d'Administració de Seguretat	Direcció General de la Policia Secretaria General Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Diputacions, ajuntaments i policies locals Associació de Caps i Comandaments de Policia Local de Catalunya, sindicats de policia Associació Catalana de Municipis i Federació Catalana de Municipis
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Signatura dels convenis marc de col·laboració, SIP, SIPCAT i RESCAT amb els ajuntaments amb policia local de Catalunya que encara no els han subscrit  2. Creació de dos grups de treball: <ul style="list-style-type: none"> <li>Sobre el procés de detenció i custòdia per part de la policia local</li> <li>Sobre el règim disciplinari de la policia local</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>% de policies amb conveni a la xarxa RESCAT</li> <li>% de policies amb connexió al SIP</li> <li>% de policies amb el programari SIPCAT</li> <li>% de policies amb conveni marc de col·laboració</li> <li>Nombre d'informes de conclusions</li> </ul>

<b>Eix 3</b>	<b>Coordinació</b>	
<b>Objectiu estratègic 27</b>	<b>Consolidar els mecanismes de control i col·laboració amb el sector de la seguretat privada</b>	
	Les actuacions de supervisió i control del sector de la seguretat privada, així com la difusió del Codi de bones pràctiques, repercuteixen en benefici de la ciutadania, ja que propicien la prestació de serveis de qualitat, amb respecte dels drets de les persones. D'altra banda, l'establiment de vies de comunicació i col·laboració, que permetin incorporar a la seguretat pública les contribucions de la seguretat privada, millora les capacitats del sistema, permet un millor aprofitament de tots els recursos disponibles i possibilita la consecució de millors resultats.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General d'Administració de Seguretat Direcció General de la Policia		Departament d'Economia i Coneixement Associacions, empreses i professionals del sector de la seguretat privada
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprofundir en els mecanismes de coordinació entre la seguretat pública i la seguretat privada que fomenti l'intercanvi d'informació (millora de la Unitat Permanent d'Informació Operativa a la Seguretat Privada)</li> <li>2. Sessions informatives i formatives per unificar criteris d'aplicació de la nova Llei de seguretat privada</li> <li>3. Difusió i promoció d'adhesions al Codi de bones pràctiques en seguretat privada</li> <li>4. Revisió dels procediments d'autorització i comunicació de reformes de les mesures de seguretat dels establiments obligats</li> <li>5. Organització de reunions de treball i jornades informatives amb els actors de la seguretat privada</li> <li>6. Elaboració i execució del Pla anual d'inspeccions del sector de la seguretat privada</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de la Unitat Permanent d'Informació Operativa a la Seguretat Privada</li> <li>• Assoliment</li> <li>• Nombre d'empreses adherides al Codi</li> <li>• Assoliment</li> <li>• Nombre de reunions i jornades organitzades</li> <li>• Nombre d'inspeccions realitzades</li> </ul>



<b>Eix 3</b>	<b>Coordinació</b>	
<b>Objectiu estratègic 28</b>	<b>Reforçar la projecció internacional de la PG-ME</b>	
	L'eficàcia de la gestió de la seguretat pública en un món globalitzat i en una Europa sense fronteres interiors fa necessari establir mecanismes de cooperació, col·laboració i coordinació entre els diferents operadors de seguretat.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de la Policia	Direcció General d'Administració de Seguretat Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Organitzacions policials d'àmbit estatal i internacional Universitats i centres de recerca
<b>Programació</b>	<b>Accions</b>	<b>Indicadors associats</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fomentar la presència de la PG-ME als organismes internacionals de cooperació judicial i policial i en institucions de coordinació i cooperació de la seguretat a Europa</li> <li>2. Afavorir les investigacions conjuntes d'àmbit internacional</li> <li>3. Creació de mecanismes que facilitin la transferència a la PG-ME del coneixement que es genera en la col·laboració internacional</li> <li>4. Participació en projectes europeus de l'àmbit de la seguretat i policia</li> <li>5. Creació d'espais d'intercanvi de bones pràctiques amb policies d'altres països</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'organismes internacionals amb presència de la PG-ME</li> <li>• Nombre d'investigacions conjuntes</li> <li>• Nombre de projectes europeus</li> <li>• Nombre de visites amb policies internacionals</li> </ul>

<b>Eix 3</b>	<b>Coordinació</b>	
<b>Objectiu estratègic 29</b>	<b>Reforçar les relacions amb l'Administració de justícia</b>	
	La millora de l'eficàcia del sistema de justícia criminal requereix una integració més gran de processos, d'intercanvi de coneixement i de treball conjunt en àmbits específics per fer front a la complexitat de determinats fenòmens delictius i de la protecció integral de la víctima. Aquesta millora passa també per un coneixement mutu de les capacitats i necessitats de cadascun dels operadors.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de la Policia		Departament de Justícia Fiscalia de la Comunitat Autònoma de Catalunya
<b>Programació</b>	<b>Accions</b>	<b>Indicadors associats</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisió i millora dels mecanismes de col·laboració entre l'Administració de justícia i la PG-ME</li> <li>2. Establiment d'acords entre la Fiscalia i la PG-ME</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'acords establerts</li> </ul>

<b>Eix 3</b>	<b>Coordinació</b>	
<b>Objectiu estratègic 30</b>	<b>Organitzar els recursos i regular les funcions de les persones voluntàries de protecció civil</b>	
	<p>Durant molts anys, el fet que el voluntariat de protecció civil fos municipal va suposar que la regulació i control de les seves funcions i tasques depengués de cada municipi i dels seus reglaments orgànics voluntaris. Amb el temps s'ha vist que això generava algunes disfuncions i descoordinació amb els serveis operatius en funció de quin territori es tractés. Tanmateix les mateixes persones voluntàries manifesten la necessitat de disposar d'un reglament de funcions clar, que eviti malentesos, i d'una formació i coneixements reglats mitjançant l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.</p> <p>D'altra banda, és necessari disposar de la informació suficient per elaborar el catàleg d'associacions de voluntariat de protecció civil, de les tasques que realitzen o les que poden realitzar i dels recursos que poden oferir en emergències o en les tasques d'informació o prevenció, per tal de garantir uns serveis homogenis i de qualitat a tot el territori català.</p>	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de Protecció Civil	Secretaria General	Associacions de persones voluntàries de protecció civil
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaboració de l'ordre de funcions de les persones voluntàries de protecció civil</li> <li>2. Elaboració del catàleg de recursos persones voluntàries de protecció civil</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> <li>• Assoliment</li> </ul>

<b>Eix 3</b>	<b>Coordinació</b>	
<b>Objectiu estratègic 31</b>	<b>Reforçar la col·laboració amb diferents actors de l'àmbit de les emergències</b>	
	<p>L'optimització dels recursos públics destinats a les situacions de risc greu o emergència és necessària a fi de mantenir i si és possible reforçar els nivells de seguretat actuals dels ciutadans quan es produeixen aquestes situacions. Aquesta optimització passa, inevitablement, per un reforç de la coordinació dels serveis implicats a tots els nivells, però molt especialment amb les administracions locals, ajuntaments i consells comarcals, que tenen competències en matèria de protecció civil.</p> <p>D'altra banda, garantir un bon ús dels serveis públics d'emergència ha de ser també un dels objectius a assolir per evitar no només un mal ús del telèfon 112 sinó també un abús dels serveis públics per part dels organitzadors o responsables de situacions i activitats de risc que no dimensionin correctament els seus propis serveis.</p>	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de Protecció Civil		Municipis i consells comarcals
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reforç de la coordinació en emergències amb el món local i comarcal</li> <li>2. Establiment de comunicacions periòdiques amb els municipis i consells comarcals per les emissores RESCAT</li> <li>3. Elaboració de l'estudi sobre responsabilitats en l'àmbit de la concurrència pública i l'autoprotecció</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de reunions anuals de coordinació</li> <li>• Assoliment</li> <li>• Assoliment</li> </ul>

<b>Eix 3</b>	<b>Coordinació</b>	
<b>Objectiu estratègic 31</b>	<b>Reforçar la col·laboració amb els diferents actors de l'àmbit de les emergències</b>	
	En la resolució de les emergències és fonamental la coordinació amb la resta d'estaments implicats amb l'emergència <b>per millorar la capacitat de resposta en els sinistres.</b>	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments		Departament de Salut Sistema d'Emergències Mèdiques Agència de Salut Pública de Catalunya Administració General de l'Estat Salvament Marítim Guàrdia Civil
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
4. Impuls a les actuacions en l'àmbit del salvament marítim amb la creació d'una base al port de Torredembarra com a pla pilot  5. Realització de convenis de col·laboració amb altres administracions, departaments o institucions  6. Formalització de protocols d'actuació amb altres administracions, departaments o institucions		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de serveis realitzats</li> <li>• Nombre de pràctiques conjuntes realitzades</li> <li>• Nombre de convenis de col·laboració subscrits</li> <li>• Nombre de protocols de col·laboració subscrits</li> </ul>

<b>Eix 3</b>	<b>Coordinació</b>	
<b>Objectiu estratègic 32</b>	<b>Involucrar i coordinar entitats públiques i privades en la millora de la mobilitat segura i projecció internacional del Servei Català de Trànsit</b>	
	<p>A Catalunya hi ha un teixit ric d'agents, tant públics com privats, que porten a terme actuacions relacionades amb la mobilitat i la seguretat viària. En línia amb el que s'ha anat desenvolupant fins avui, el Servei Català de Trànsit té la voluntat d'impulsar la participació activa i la coresponsabilitat dels diferents actors per tal de reduir la sinistralitat a la xarxa viària catalana.</p> <p>Mitjançant l'Observatori de Seguretat Viària, es donarà suport en la redacció dels plans locals de seguretat viària i es col·laborarà amb els ens locals per fer el seguiment del resultat i de l'impacte de les mesures aplicades.</p> <p>La bona evolució de les xifres d'accidentalitat experimentada en la darrera dècada situa el sistema de seguretat viària català a l'alçada dels països capdavanters en els àmbits europeu i internacional. A fi de continuar per aquest camí, és important que el Servei Català de Trànsit segueixi aprofundint en la col·laboració en projectes amb organismes i entitats internacionals a l'avantguarda de la seguretat viària (ETSC, EuroRAP, etc.).</p>	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Servei Català de Trànsit	Les altres direccions generals del Departament d'Interior	Altres departaments de la Generalitat Entitats i policies locals Associacions i entitats relacionades amb la seguretat viària Organismes i institucions europeus
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Creació de l'Observatori de Seguretat Viària de Catalunya</li> <li>2. Impulsar la redacció, el seguiment i l'avaluació de resultats dels plans locals de seguretat viària en el món local per tal de reduir l'accidentalitat urbana</li> <li>3. Participació i col·laboració en projectes europeus de seguretat viària (ETSC, EuroRAP, etc.)</li> <li>4. Creació de grups de treball per abordar problemàtiques específiques en matèria de seguretat viària</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidació de l'Observatori</li> <li>• Nombre de plans locals de seguretat viària</li> <li>• Nombre de projectes europeus</li> <li>• Nombre de grups de treball convocats</li> <li>• Nombre d'informes elaborats</li> </ul>

<b>Eix 4</b>	<b>Formació i recerca</b>
<b>Objectius estratègics</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>33. Desenvolupar estudis de formació universitària i superior a l'ISPC</li> <li>34. Potenciar la gestió del coneixement a l'ISPC</li> <li>35. Desenvolupar el Centre de Lideratge de l'ISPC</li> <li>36. Fomentar l'aprenentatge d'idiomes en els cossos de seguretat i emergències</li> <li>37. Fomentar les relacions internacionals en l'àmbit de la formació en seguretat i emergències</li> <li>38. Apropar a la ciutadania el coneixement sobre seguretat i emergències</li> <li>39. Fomentar la recerca en els àmbits de la seguretat i les emergències</li> <li>40. Facilitar l'aprenentatge de la mobilitat segura al llarg del cicle vital i impulsar la recerca en matèria de seguretat viària</li> </ul>

<b>Eix 4</b>	<b>Formació i recerca</b>	
<b>Objectiu estratègic 33</b>	<b>Desenvolupar estudis de formació universitària i superior a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya</b>	
	L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC), en una aposta de futur pel que fa a la qualitat de la formació en matèria de seguretat, i davant d'una certa manca de reconeixement acadèmic de la seguretat com a matèria, opta per la creació d'un grau universitari en seguretat, que permeti formar experts en seguretat, amb un espectre de sortides professionals prou ampli per poder donar servei a una gran varietat d'empreses i institucions, a l'empara d'una formació universitària que atorgui una titulació oficial. Paral·lelament, l'ISPC també treballa per obtenir el reconeixement del cicle formatiu de grau superior del col·lectiu de bombers i protecció civil.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Les altres direccions generals del Departament d'Interior	Secretaria d'Universitats i Recerca Universitat de Barcelona Experts de l'àmbit de la seguretat
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adscripció de l'ISPC a una universitat (centre adscrit a la UB)</li> <li>2. Creació i desenvolupament d'un grau en seguretat</li> <li>3. Realització d'un màster universitari en direcció estratègica de la seguretat</li> <li>4. Realització d'un màster universitari en incendis i protecció civil</li> <li>5. Explorar i estudiar la realització de màsters internacionals</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> <li>• Assoliment</li> <li>• Assoliment</li> <li>• Assoliment</li> <li>• Nombre de contactes amb universitats internacionals</li> </ul>



(continuació)

<b>Accions principals</b>	<b>Indicadors associats</b>
6. Realització de cursos d'extensió universitària	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de cursos d'extensió universitària portats a terme</li><li>• Nombre d'alumnes dels cursos d'extensió universitària</li></ul>
7. Obtenció del cicle formatiu de grau superior per a bombers i protecció civil	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assoliment</li></ul>

<b>Eix 4</b>	<b>Formació i recerca</b>	
<b>Objectiu estratègic 34</b>	<b>Potenciar la gestió del coneixement a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya</b>	
	Després de la revisió de les metodologies dels cursos de formació de l'ISPC, tant a l'Escola de Policia com a l'Escola de Bombers, l'ISPC vol fer un pas més amb la implantació de noves metodologies de formació —bàsicament orientades als nous corrents pel que fa a la formació per competències— i la utilització de tècniques audiovisuals, així com la formació en línia, un eix estratègic fonamental, que ha de permetre millorar l'eficiència atès que incrementa el nombre de destinataris i redueix els costos de formació.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Les altres direccions generals del Departament d'Interior	Universitat Politècnica de Catalunya
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Creació de continguts de procediments i tècniques audiovisuals</li> <li>2. Aplicació de tècniques audiovisuals en els cursos de formació</li> <li>3. Introducció de noves metodologies: sistema dual i competències</li> <li>4. Realització i desenvolupament del programa e-coneixement: ispc en xarxa</li> <li>5. Realització de formació oberta: MOOC's/O-ispc en xarxa</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'unitats didàctiques elaborades</li> <li>• Assoliment</li> <li>• Assoliment</li> <li>• Assoliment</li> <li>• Nombre de cursos en línia impartits</li> <li>• Nombre d'alumnes dels cursos de formació en línia</li> </ul>

<b>Eix 4</b>	<b>Formació i recerca</b>	
<b>Objectiu estratègic 35</b>	<b>Desenvolupar el Centre de Lideratge de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya</b>	
	L'ISPC considera fonamental revisar els cursos de formació per a comandaments —tant els cursos de promoció, com els de formació contínua i les altres activitats d'aprenentatge i de desenvolupament directiu i de lideratge— i elaborar-ne una proposta de millora. Es cerca aprendre dels millors models i incorporar les millors pràctiques en la formació directiva del comandament dels cossos de seguretat i emergències, cercant l'excel·lència.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Les altres direccions generals del Departament d'Interior	
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaboració d'un Pla director de millora de la formació directiva per al comandament dels cossos de seguretat i d'emergències de Catalunya</li> <li>2. Desenvolupament dels programes del Pla director: formació directiva, formació en lideratge i formació en comunicació</li> <li>3. Execució dels projectes del Pla director</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> <li>• Assoliment</li> <li>• Nombre de projectes executats</li> </ul>

<b>Eix 4</b>	<b>Formació i recerca</b>	
<b>Objectiu estratègic 36</b>	<b>Fomentar l'aprenentatge d'idiomes en els cossos de seguretat i emergències</b>	
	<p>L'ISPC considera estratègic el coneixement d'idiomes entre el personal que configura els cossos de seguretat i emergències de Catalunya. El coneixement d'idiomes per part del membres del cossos de seguretat i emergències, a banda de l'enriquiment personal que suposa, contribueix a millorar el desenvolupament de les seves tasques, i a facilitar els intercanvis de bones pràctiques amb homòlegs d'altres països.</p> <p>L'ISPC opta per dues línies estratègiques: incorporar l'aprenentatge d'idiomes en els cursos que imparteix i facilitar els cursos d'idiomes per als membres dels cossos operatius.</p>	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Les altres direccions generals del Departament d'Interior	Escola Oficial d'Idiomes Altres escoles d'idiomes
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>Incorporar l'aprenentatge d'idiomes en els cursos de l'ISPC</li> <li>Facilitar cursos <i>ad hoc</i> d'idiomes als cossos de seguretat i emergències</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Assoliment</li> <li>Nombre de cursos impartits</li> <li>Nombre d'alumnes que han seguit cursos d'idiomes a l'ISPC</li> </ul>

<b>Eix 4</b>	<b>Formació i recerca</b>	
<b>Objectiu estratègic 37</b>	<b>Fomentar les relacions internacionals en l'àmbit de la formació en seguretat i emergències</b>	
	En el convenciment que el concepte de seguretat és un concepte global, l'ISPC considera adient fomentar les relacions internacionals a fi i efecte d'enriquir-se en els coneixements que en aquesta matèria pot obtenir de diversos països i de diverses institucions. Ara, encara més, lligat amb l'objectiu estratègic de la formació universitària. Aquest interès ja no s'ha d'emmarcar en l'àmbit d'obtenció de recursos europeus (que també) sinó en l'esperit d'amplitud de coneixements i, també, amb la intenció d'assolir l'excel·lència i el reconeixement.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Les altres direccions generals del Departament d'Interior	Altres escoles de formació Altres institucions policials i d'emergències Altres cossos de seguretat i emergències
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intercanvis amb membres de seguretat i emergències d'altres països</li> <li>2. Impartició de formació a policies i bombers d'altres països</li> <li>3. Participació en les activitats de l'Escola Europea de Policia (CEPOL, sigla en francès)</li> <li>4. Col·laboració amb l'Escola Nacional Superior de Bombers (ECASC, sigla en francès)</li> <li>5. Col·laboració amb centres de lideratge policial d'altres països</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'intercanvis internacionals amb participació de l'ISPC</li> <li>• Nombre de policies i bombers que han participat en programes de formació de l'ISPC</li> <li>• Nombre d'activitats del CEPOL en què ha participat l'ISPC</li> <li>• Nombre de projectes de col·laboració amb l'ECASC</li> <li>• Nombre de centres de lideratge amb què ha col·laborat l'ISPC</li> </ul>

<b>Eix 4</b>	<b>Formació i recerca</b>	
<b>Objectiu estratègic 38</b>	<b>Apropar a la ciutadania el coneixement sobre seguretat i emergències</b>	
	L'ISPC considera que la seguretat és un concepte global del qual han de tenir coneixement no tan sols els professionals que s'hi dediquen sinó tota la ciutadania. En aquest sentit l'ISPC opta per obrir la institució a diversos agents, tant mitjançant una escola d'estiu (de celebració anual), com amb la celebració de jornades específiques, amb l'objectiu d'arribar a la major part de la població i de les problemàtiques.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Les altres direccions generals del Departament d'Interior	Altres departaments de la Generalitat Altres Institucions nacionals i internacionals
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
1. Celebració d'una escola d'estiu anual a l'ISPC  2. Celebració de diverses jornades sobre seguretat i emergències		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> <li>• Nombre de persones assistents a l'escola d'estiu</li> <li>• Nombre de jornades organitzades</li> <li>• Nombre de persones assistents a les jornades sobre seguretat i emergències</li> </ul>

<b>Eix 4</b>	<b>Formació i recerca</b>	
<b>Objectiu estratègic 39</b>	<b>Fomentar la recerca en els àmbits de la seguretat i les emergències</b>	
	L'ISPC participa en projectes internacionals que tinguin per objecte l'estudi i la recerca en els àmbits de la seguretat i les emergències, i incentiva la recerca a través dels nous canals que ofereix el treball conjunt amb l'àmbit universitari, participant, col·laborant o dirigint treballs de recerca en el grau, en els màsters o possibles doctorats. D'altra banda, fa una tasca de difusió d'estudis de recerca en matèria de seguretat i emergències.	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Les altres direccions generals del Departament d'Interior	Universitats i centres de recerca Institucions nacionals i internacionals
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Col·laboració en projectes internacionals d'estudi i recerca relacionats amb la seguretat i les emergències</li> <li>2. Col·laboració amb els estudiants universitaris (tant de grau com de màster i doctorat) que portin a terme recerques de l'àmbit de la seguretat</li> <li>3. Realització d'estudis de recerca que incideixin en les diverses estratègies de prevenció</li> <li>4. Difusió d'estudis de recerca i de bones pràctiques en l'àmbit de la seguretat i les emergències mitjançant les publicacions de l'ISPC</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de projectes internacionals amb participació de l'ISPC</li> <li>• Nombre de treballs amb què s'ha col·laborat</li> <li>• Nombre d'estudis portats a terme</li> <li>• Números de la <i>Revista Catalana de Seguretat Pública</i> editats</li> <li>• Nombre de butlletins de l'ISPC publicats</li> </ul>

<b>Eix 4</b>	<b>Formació i recerca</b>	
<b>Objectiu estratègic 40</b>	<b>Facilitar l'aprenentatge de la mobilitat segura al llarg del cicle vital i impulsar la recerca en matèria de seguretat viària</b>	
	<p>El Servei Català de Trànsit donarà suport i eines als professionals que realitzin accions formatives amb l'objectiu de promoure un currículum formatiu integral que acompanyi els usuaris en la seva trajectòria i respongui a les necessitats de cada etapa. Se seguirà impulsant l'educació per a una mobilitat segura mitjançant els parcs infantils (bicicletes i ciclomotors) adreçats a alumnes de primària i secundària i s'ampliarà l'educació amb activitats amb motocicletes a secundària, batxillerat i formació professional, i altres grups de joves.</p> <p>D'altra banda, els desplaçaments relacionats amb la feina generen risc d'accident de trànsit, sigui <i>in mission</i> o <i>in itinere</i>. Es fomentarà el desenvolupament de programes formatius sobre mobilitat segura dins dels plans de prevenció de riscos laborals de les empreses adreçats als treballadors.</p> <p>Igualment, s'impulsarà la investigació i recerca mitjançant acords i col·laboracions entre les universitats i els agents públics i privats relacionats amb la seguretat viària.</p>	
<b>Unitat responsable</b>	<b>Altres unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Servei Català de Trànsit	Les altres direccions generals del Departament Interior Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Departaments d'Ensenyament, d'Empresa i Ocupació, i d'Economia i Coneixement Entitats i policies locals Universitats
<b>Accions principals</b>		<b>Indicadors associats</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Creació de la Càtedra de seguretat viària</li> <li>2. Activitats pràctiques amb bicicletes</li> <li>3. Activitats pràctiques amb ciclomotors</li> <li>4. Activitats pràctiques amb motocicletes</li> <li>5. Formació de seguretat viària de prevenció de riscos laborals viaris</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment</li> <li>• Nombre d'activitats portades a terme</li> <li>• Nombre d'activitats portades a terme</li> <li>• Nombre d'activitats portades a terme</li> <li>• Nombre de cursos</li> </ul>



## 8. Mitjans

Per tal de portar a terme les actuacions programades en el Pla, cada unitat directiva i organisme autònom del Departament d'Interior disposa d'una dotació de **mitjans**, tant de recursos humans com materials. Aquests mitjans s'assignen a cada unitat a través de les partides pressupostàries respectives del pressupost de la Generalitat de Catalunya.

Concretament, per a l'any 2014 el Departament d'Interior i els organismes autònoms que hi són adscrits —Servei Català de Trànsit, l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya i el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 de Catalunya— tenen assignats 1.209,1 milions d'euros dels pressuposts de la Generalitat de Catalunya, aprovats mitjançant la Llei 1/2014, de 27 de gener. Pel que fa a les actuacions previstes per al 2015, es modularan en funció dels pressuposts per a 2015 que aprovi el Parlament de Catalunya.

Així mateix els departaments i organismes de la Generalitat amb què es col·labora per a la implementació del Pla disposen dels mitjans propis a partir de l'assignació de les partides pressupostàries pertinents dels pressuposts de la Generalitat de Catalunya. Està previst que en el marc de desplegament del Pla es reculli i avalui el total del recursos destinats al Pla per part del Govern de la Generalitat.

## 9. Seguiment i avaluació del Pla

Per tal de fer el seguiment del Pla, s'han definit indicadors per a cada acció principal que desenvolupa els objectius estratègics del Pla. Aquests indicadors permeten conèixer el grau d'execució de les actuacions programades.

El tipus d'indicador varia en funció de cada actuació, així quan es tracta d'accions que es completen en la realització d'un projecte —com ara l'aprovació d'una norma, la introducció d'una innovació, etc.— s'ha introduït un indicador binari en funció de si s'ha assolit o no l'acció. En els altres casos, s'han aportat indicadors numèrics referits a la implementació de les actuacions. D'altra banda, al final de cada exercici s'elabora un informe d'avaluació i seguiment en què es presenten els indicadors principals i se n'analitza l'evolució. Aquests informes són un element de coneixement per a la introducció de millores i la definició de nous objectius.

Els objectius estratègics del Pla general de seguretat de Catalunya es materialitzen en un conjunt d'actuacions per tal d'assolir-los. En el Pla es deixa constància de les unitats responsables d'implementar les actuacions així com de les altres unitats externes participants i dels operadors externs.

10. Annex 1

# Guia per a l'elaboració de plans locals de seguretat

Barcelona, 2013



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Interior**



## Presentació

En la nostra societat, la gestió de la seguretat és un repte complex en mans dels diferents nivells de l'Administració pública i requereix, cada cop més, d'una visió àmplia que abasti els objectius de les polítiques públiques de seguretat, la capacitat de servei dels diferents actors, la sensibilitat de les demandes de la ciutadania i la disponibilitat d'instruments que n'assegurin la coordinació i garanteixin la resposta. La Llei d'ordenació del sistema de seguretat de Catalunya ofereix els plans locals de seguretat com una eina clau per facilitar i ordenar la gestió de la seguretat a escala local.

La Comissió de Policia de Catalunya, òrgan col·legiat consultiu superior en matèria de coordinació entre la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra i les policies locals a Catalunya, en la reunió de l'1 de febrer de 2012, va acordar la creació d'un grup de treball per a l'elaboració d'una guia de planificació que servís com a referent per a la redacció dels plans locals de seguretat. La Direcció General d'Administració de Seguretat, mitjançant el Gabinet de Seguretat, és la unitat responsable de l'elaboració i la coordinació del seguiment del Pla general de seguretat de Catalunya i, per aquest motiu, va rebre l'encàrrec de reunir el grup de treball i conduir les tasques d'elaboració d'aquesta guia, que la Comissió de Policia de Catalunya informà favorablement en la reunió de 12 de desembre de 2013.

Els municipis de Catalunya són diversos pel que fa a extensió, recursos, relació amb l'entorn i per les seves característiques sociodemogràfiques. La guia havia de ser un document útil a aquesta diversitat, i per això es centra en les tres fases clau en l'elaboració del pla —diagnosi, definició d'objectius i accions, i avaluació— i posa l'èmfasi en la clarificació dels conceptes. Es tracta de presentar els plans locals de seguretat com una eina útil, una manera lògica d'ordenar i avaluar les tasques de seguretat que ja fan els diferents actors de la seguretat i una possibilitat d'interrelacionar, també des del punt de vista de l'anàlisi i la realització de projectes, les tasques de serveis i professionals que es troben en les accions operatives quotidianes en l'entorn local. Els plans locals són documents de suport a l'acció de l'administració en matèria de seguretat.

La guia per a l'elaboració de plans locals de seguretat s'ha fet pensant en els destinataris. Per això es va constituir un grup que integrés el punt de vista d'experts en la planificació i la gestió municipal, caps de policia de diverses localitats i tècnics en la gestió de projectes en matèria de seguretat. El document que es presenta s'ha elaborat a partir dels treballs i de les aportacions en els debats que han recollit l'experiència i la dedicació al servei públic dels seus membres:

- Fermí Santamaria, alcalde de Llagostera, en representació de l'Associació Catalana de Municipis.

- Diego J. Fernández, cap de Planificació i Gestió de l'Ajuntament de Pineda de Mar, en representació de la Federació de Municipis de Catalunya.
- Joan Lluís Cordón, inspector de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, cap de l'Àrea Tècnica de Planificació i Dispositius.
- Enrique Fernández, intendent major, cap de la Guàrdia Urbana de Tarragona.
- Joan Antoni Quesada, intendent, cap de la Policia Local de Terrassa.
- Andrés J. Doblas, inspector de la Policia Local de Cornellà.
- Conrado J. Fernández, superintendent de policia local, adscrit a la Direcció General d'Administració de Seguretat del Departament d'Interior.
- Francesc Guillén, responsable de Projectes i Organització de la Direcció General d'Administració de Seguretat del Departament d'Interior.
- Encarna Garcia, cap del Servei de Suport al Sistema de Seguretat de la Direcció General d'Administració de Seguretat del Departament d'Interior.
- Begonya Curto, responsable d'Avaluació de les Polítiques de Seguretat de la Direcció General d'Administració de Seguretat del Departament d'Interior.

# Guia per a l'elaboració de plans locals de seguretat

<b>0. Introducció .....</b>	<b>86</b>
<b>1. Concepte de pla, de seguretat i de pla local de seguretat .....</b>	<b>86</b>
<b>2. Posada en marxa del pla .....</b>	<b>88</b>
<b>3. Diagnosi de l'estat de seguretat al municipi .....</b>	<b>89</b>
<b>3.1. Contingut de la diagnosi .....</b>	<b>90</b>
<b>3.2. Conclusions de la diagnosi .....</b>	<b>95</b>
<b>4. Definició dels objectius i disseny d'activitats .....</b>	<b>96</b>
<b>4.1. Les prioritats .....</b>	<b>96</b>
<b>4.2. Els objectius marc o estratègics .....</b>	<b>96</b>
<b>4.3. Els objectius específics .....</b>	<b>97</b>
<b>4.4. Les accions del pla.....</b>	<b>98</b>
<b>5. Seguiment i avaluació del pla local de seguretat .....</b>	<b>100</b>
<b>5.1. Responsable del seguiment i l'avaluació del pla .....</b>	<b>100</b>
<b>5.2. L'objecte del seguiment i l'avaluació .....</b>	<b>101</b>
<b>5.3. Detecció de disfuncions .....</b>	<b>102</b>
<b>5.4. Indicadors de referència .....</b>	<b>103</b>
<b>5.5. El contingut de l'informe final .....</b>	<b>103</b>
<b>Annexos .....</b>	<b>104</b>



## 0. Introducció

La Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya estableix la planificació com la manera adequada i eficient d'organitzar la resposta pública a les necessitats i els reptes de l'àmbit de la seguretat. Així, estableix la necessitat d'elaborar un pla general de seguretat de Catalunya "que ha d'integrar les previsions generals de riscos, actuacions i mitjans, inclosos els de seguretat privada, en matèria de seguretat ciutadana, emergències, seguretat viària i altres que afectin la convivència ciutadana i la seguretat de les persones i els béns a Catalunya" (art. 15.1).

Aquest pla ha d'establir els grans paràmetres que han de presidir les polítiques i les actuacions de seguretat a Catalunya i ha d'estar complementat per altres plans que poden ser sectorials, que poden tenir un abast territorial diferent i, molt especialment, pels plans locals de seguretat. Aquests plans "han d'analitzar la situació de seguretat; han de definir els objectius generals i les prioritats, els mitjans i els recursos disponibles, inclosos els de seguretat privada, que, si escau, es poden utilitzar per assolir-los; han d'especificar les accions que s'han d'emprendre, amb el calendari d'aplicació, els mètodes de seguiment i avaluació adequats i el període de vigència" (art. 31.4), tot aplicant i respectant els principis i les prioritats que estableix el Pla general de seguretat de Catalunya (PGSC). En aquest sentit, al punt 8 del PGSC s'esmenten les pautes de procediment d'elaboració del pla, que es desenvolupen en aquesta guia.

## 1. Concepte de pla, de seguretat i de pla local de seguretat

**Pla:** El pla és un instrument que, a partir d'una diagnosi, permet ordenar en el temps actuacions en l'àmbit material que n'és objecte i identificar els actors i els paràmetres per avaluar-ne l'eficàcia.

Es planifica per:

1. Oferir un servei millor als ciutadans.
2. Millorar la coherència de les activitats i els plans ja existents. Els plans sectorials s'hi integren per tal d'emmarcar-los en les estratègies més globals.
3. Simplificar les respostes davant els problemes de seguretat.

Per fer un pla és imprescindible:

- Identificar la situació en el territori objecte del pla (el municipi), així com els punts que requereixen una millora.
- Identificar els recursos i els actors del territori.
- Decidir els temes a abordar de manera prioritària amb els recursos disponibles.
- Dissenyar, si cal, accions específiques i coordinar les que ja es duen a terme.
- Implicar en el procés els diversos actors que han de dur a terme l'execució de les accions integrants del pla.



- Identificar les responsabilitats dels diversos serveis (dependents del municipi o no) per tal de millorar-ne la coordinació i tenir punts de referència concrets.
- Abordar les problemàtiques detectades de manera proactiva, no limitar-se a reaccionar davant les incidències.
- Generar dinàmiques de treball transversals entre actors d'àmbits diversos.
- Donar coherència i continuïtat en el temps a la feina de tots els actors.
- Elaborar eines per fer el seguiment i conèixer l'impacte de les polítiques de seguretat a escala municipal.

L'objectiu de la planificació no és:

- Un tràmit a cobrir burocràticament.
- Un mer recordatori dels mandats legals preexistents.
- Dissenyar una cosa diferent del treball habitual de la policia, els bombers, els agents cívics, els tècnics de protecció civil.
- Tenir un document per ensenyar i, després, guardar-lo en un calaix.
- Tenir un document que faci quedar bé els seus autors, amb indicadors que afavoreixin l'èxit.

**Seguretat:** Tot i que diferents municipis poden presentar especificitats remarcables, que han de ser tingudes en compte, l'àmbit material propi del pla és el que la Llei 4/2003 defineix com a *seguretat*.

La Llei 4/2003 inclou en el camp de la seguretat:

- La seguretat ciutadana (policia i seguretat privada)
- La protecció civil
- La prevenció d'incendis i els salvaments (emergències)
- El joc i els espectacles
- El trànsit

El concepte de *seguretat ciutadana* inclou l'àmbit de protecció de persones i béns i el de policia administrativa, relacionat normalment amb activitats comercials o d'un altre tipus que poden perjudicar tercers o el medi ambient.

També inclou els temes relacionats amb la convivència i el civisme, que sovint són la causa de la percepció d'inseguretat de la població, afecten l'ús de l'espai públic i la imatge de l'entorn. Freqüentment allò que altera la convivència pacífica (i, en conseqüència, la seguretat) són determinats conflictes que enfronten sectors de la població o les actuacions incíviques d'alguns ciutadans.

Pel que fa a l'àmbit del que la Llei qualifica com a "emergències", s'hi inclouen els serveis de bombers i els d'emergències mèdiques.

Hi ha polítiques que pertanyen a l'àmbit dels serveis socials i de l'assistència a les persones que han d'estar coordinades amb les polítiques de seguretat encara que, en sentit estricte, no en formin part. Així, per exemple, els serveis de salut, d'assistència social, d'ensenyament, etc. han d'estar coordinats o han de ser tinguts en compte en l'elaboració del pla. Però la seva inclusió ha d'estar justificada per la seva rellevància

en relació amb la seguretat. El pla local de seguretat és un pla sectorial, justificat en el servei a la seguretat (o al servei dels drets i deures dels ciutadans) i no s'ha de confondre amb el pla d'acció municipal de caràcter omnicomprensiu, més ampli i que abasta altres àmbits, com l'ordenació de l'espai, l'assistència a les persones o la promoció econòmica del municipi.

Finalment, en determinar el contingut de la seguretat, cal tenir-ne present el component subjectiu. Per això, a més de les dades objectives (delictes, sentències, incidents de qualsevol tipus), en la mesura que existeixin els instruments per determinar-la, cal fer una aproximació i tenir en compte la percepció de seguretat de la població tant en la diagnosi inicial com en les altres fases d'elaboració i seguiment del pla local de seguretat.

**Pla local de seguretat:** A partir del que s'ha exposat es pot definir el pla local de seguretat com un instrument que, en l'àmbit municipal, a partir d'una diagnosi inicial, permet ordenar en el temps actuacions en l'àmbit de la seguretat, identificant-ne els actors i els paràmetres per avaluar-ne l'eficàcia.

## 2. Posada en marxa del pla

La junta local de seguretat és l'òrgan que impulsa l'elaboració del pla local de seguretat. Tant la decisió de posar en marxa el procés de planificació com el lideratge amb què compta cal visualitzar-los internament (estructura municipal) i externament (actors externs necessaris). D'altra banda, és recomanable que es formalitzi en alguna resolució de l'alcaldia o de la junta local de seguretat.

L'elaboració del pla local de seguretat requereix:

- Lideratge polític
- Coordinació tècnica
- Comissió de treball
- Participació dels diferents actors de la seguretat i de la ciutadania
- Projecte i calendari ben definits

El lideratge polític a alt nivell (alcalde o alcaldessa, o un regidor o regidora) impulsa el projecte i delimita l'àmbit d'intervenció de cada actor.

La coordinació tècnica l'exerceix una persona amb coneixements en la matèria i capacitat de conduir grups de treball, i amb una relació directa i fluïda amb el líder polític. Aquesta persona és la responsable de l'elaboració del pla i és recomanable que sigui personal de l'Ajuntament.

Una comissió de treball integra els responsables dels àmbits clau de la seguretat (serveis policials, d'emergències i protecció civil, SEM i representants de l'equip de govern). No ha de ser un grup nombrós per facilitar l'operativitat i el treball en equip. Aquesta comissió elabora el pla sota les directrius del coordinador tècnic.

L'elaboració del pla és una tasca col·lectiva, que requereix la participació de diferents actors. Per optimitzar el treball i garantir l'avenç del pla, convé que hi hagi una delimitació clara de les responsabilitats de cadascun d'ells.

A més, cal implicar altres actors externs en funció de les problemàtiques de cada municipi (associacions; directors d'institut o d'escola; associacions de comerciants, religioses, culturals...).

En funció de la tradició en temes de planificació, de l'abast del pla i dels recursos disponibles a l'Ajuntament, en el procés d'elaboració del pla es pot recórrer a assessorament professional extern públic o privat.

Actors a implicar en l'elaboració del pla local de seguretat:

**Actors interns**

- Responsables de serveis policials
- Responsables de bombers i seguretat civil
- Responsables de serveis municipals

**Actors externs**

- Directors de centres de salut
- Directors d'escoles i instituts
- Representants de les associacions de veïns i de comerciants
- Altres associacions ciutadanes quan s'abordin temes o problemàtiques que els afectin directament
- Representants de les empreses, en particular del transport i la seguretat privada

El pla és un procés actiu en què el temps, la periodificació de les fases de redacció del pla i la periodificació de les accions han d'estar en consonància amb el volum de les tasques a realitzar. Un projecte com aquest genera expectatives; hi ha d'haver temps per al diàleg i el consens entre els actors, però mantenint uns terminis àgils que no allarguin el procés innecessàriament. El temps és important tant en l'elaboració del pla com en el seguiment de les accions i en la previsió de finalització del pla.

En el procés de creació del pla local de seguretat, s'hi distingeixen tres fases:

- Fase de diagnosi de l'estat de la seguretat al municipi
- Fase de definició dels objectius i disseny d'activitats
- Fase d'avaluació

### 3. Diagnosi de l'estat de seguretat al municipi

Les diagnòs de seguretat són un recull d'informació que, un cop analitzada, aporta coneixement sobre l'estat de la seguretat en un lloc i un moment determinat. La diagnòs identifica els riscos que un municipi afronta en matèria de seguretat i els recursos de què disposa per fer-hi front.

La informació a aplegar no és homogènia: abasta fonts de diversos sectors i de naturalesa diferent. L'elecció de les dades ha d'estar guiada per la seva utilitat i rellevància en l'explicació de l'estat de la seguretat al municipi. S'ha de recórrer a fonts fiables: si són dades de tipus quantitatiu, a l'IDESCAT, al Padró municipal o als registres policials, de bombers o de justícia; si són dades de fonts qualitatives, convindria recollir i analitzar les demandes rebudes pels serveis municipals i l'opinió d'actors considerats clau pel seu bagatge professional, pel seu coneixement del territori o per la seva representativitat.

### 3.1. Contingut de la diagnosi

La diagnosi ha de tenir en compte:

- Dades d'entorn físic, demogràfic i econòmic
- Estadístiques de la policia
- Dades d'emergències
- Estadístiques de la justícia
- Informació sobre l'oferta de seguretat
- Informació sobre la demanda de seguretat
- Informació sobre problemàtiques específiques de seguretat

#### ***Dades de l'entorn físic, demogràfic i econòmic***

Aquestes dades donen informació sobre les característiques de l'entorn físic i del nivell de vida i les activitats econòmiques que es duen a terme en el municipi, factors que poden posar en relleu riscos diversos per a la seguretat:<sup>1</sup>

- Dades d'entorn: situació geogràfica, superfície i clima; xarxa viària i ferroviària, i infraestructures estratègiques i crítiques<sup>2</sup>. Font: IDESCAT i registres municipals.
- Dades demogràfiques: població censada (amb estructura de població segons edat, sexe i procedència) i població flotant (segones residències i turistes); dades sobre la població activa, sobre l'ocupació i sobre l'atur, desagregades per sector, edat i sexe. Font: IDESCAT, Departament d'Empresa i Ocupació.
- Dades econòmiques: activitats comercials i industrials i localització en el territori. Activitats principals o d'impacte i nombre de treballadors que ocupen. Font: registres municipals i Departament d'Empresa i Ocupació.
- Dades relatives a l'habitatge i a la urbanització del municipi. És rellevant saber si existeixen molts habitatges unifamiliars o blocs de pisos, així com la seva ubicació

<sup>1</sup> Moltes d'aquestes dades són les que exigeixen els manuals d'aplicació dels plans de protecció civil (vegeu l'apartat B de l'Annex 1 del Decret 210/1999, de 27 de juliol, sobre elaboració i homologació de plans de protecció civil municipals).

<sup>2</sup> Les infraestructures estratègiques són les instal·lacions, xarxes, sistemes i equips físics i de tecnologies de la informació sobre les quals recau el funcionament dels serveis essencials. Les infraestructures crítiques són les infraestructures estratègiques indispensables, que no permeten solucions alternatives, de manera que la seva pertorbació o destrucció tindria un gran impacte sobre els serveis essencials (per exemple: grans dipòsits o canalitzacions de combustible, d'aigua, centrals elèctriques...).

en el territori. En el cas dels habitatges plurifamiliars, convé tenir dades objectives sobre el seu nivell d'ocupació, ja que, per exemple, una ocupació excessiva d'aquests habitatges pot comportar problemàtiques específiques de seguretat. També interessa identificar si la urbanització del municipi és discontinua o irregular i si hi ha habitatges o cases individuals o agrupades que es troben fora del nucli urbà. Font: Registres municipals (urbanisme).

- Activitats esportives i culturals que tenen lloc periòdicament en el territori municipal, amb especificació del nombre aproximat de persones que normalment hi assisteixen. Si hi ha alguna activitat esportiva o cultural que comporta, de manera regular i periòdica, la presència massiva de població vinguda d'altres indrets, hi pot haver problemes de trànsit, d'ocupació dels espais públics i probabilitat d'incidències, especialment si s'hi consumeixen begudes alcohòliques. Font: Registres municipals.
- Centres escolars i sanitaris. Tant els uns com els altres comporten fluxos regulars de persones que entren i surten i que, en el cas dels escolars i de les persones que van a visitar-se, són especialment vulnerables. Font: Registres municipals, departaments d'Ensenyament i de Salut.

### ***Estadístiques de la policia***

Aporten informació sobre les activitats de la policia en el camp dels il·lícits penals i administratius. Han d'incloure com a mínim els mateixos ítems que les taules estàndard definides per a les juntes locals de seguretat. En tot cas:

- En l'àmbit del Codi penal:
  - Infraccions penals: fets coneguts, resolució i detencions
  - Tipologies delictives (delictes i faltes): patrimoni, trànsit, ordre públic, persones, salut pública
  - Detencions: per sexe, edat, nacionalitat
- Seguretat viària:
  - Accidentalitat: accidents i ferits (lleus, greus, mortals)
  - Atropellaments
  - Delictes contra la seguretat viària (alcohol, drogues, velocitat temerària...)
  - Denúncies
  - Controls
- Incidents:
  - Seguretat ciutadana (consum de drogues, prostitució...)
  - Policia assistencial
  - Relacionats amb els establiments dedicats al lleure
  - Transport
- Convivència i civisme:
  - Sorolls

- Molèsties
- Consum d'alcohol a la via pública
- Orinar al carrer
- Embrutar parets o el carrer
- Incidents a les escoles
- Petites baralles

### ***Dades d'emergències***

- Incendis, amb la temporalitat, les causes del foc i les hectàrees cremades
- Activacions de plans de protecció civil al municipi
- Serveis sanitaris en situacions d'urgència o emergència
- Problemàtiques associades a turisme de platja o muntanya, rescats, atenció a víctimes, campanyes d'informació...

Fonts: municipi; Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments; Direcció General de Protecció Civil; 061.

### ***Estadístiques de la justícia***

Les dades de la justícia donen una idea sobre les activitats presumptament il·lícites que són perseguides penalment i sobre les que finalment acaben en sentència condemnatòria. El nombre i la tipologia de mesures penals alternatives que afecten persones del municipi és una dada a tenir en compte per portar a terme programes de prevenció de la reincidència i incidir en la cohesió social.

D'altra banda, conèixer el percentatge d'accions policials que han donat lloc a un procés penal que ha finalitzat en sentència condemnatòria i analitzar els casos en què la sentència ha estat exculpadora, pot ser útil per introduir millores que incrementin l'eficàcia dels procediments de treball.

Les dades de la justícia que podrien ser d'interès són:

- Activitats de la Fiscalia (especialment mesures d'atenció a la víctima)
- Activitats de jutjats i tribunals (processos, sentències condemnatòries i mesures d'atenció a la víctima)
- Dades del sistema penitenciari (població encarcerada, llibertats condicionals, mesures penals alternatives)
- Dades dels serveis d'execució penal de Justícia Juvenil

Aquestes dades només són d'interès si es poden concretar en el terme municipal, ja sigui pel que fa als fets, els autors o les víctimes dels delictes.

Fonts: memòries de la Fiscalia i el Consell General del Poder Judicial, Direcció General de Serveis Penitenciaris i Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i Justícia Juvenil.

### ***Informació sobre l'oferta de seguretat***

Una diagnosi sobre l'estat de la seguretat al municipi ha de considerar els recursos amb què es compta per fer front als reptes plantejats per la seguretat. S'ha de tenir en

compte que planificar significa decidir què es pot fer per afrontar unes determinades problemàtiques i a aquest efecte cal saber de quins recursos es disposa.

- **Policia**

Les dades sobre el nombre d'efectius tant de la policia local com de la Policia de la Generalitat que treballen en el municipi o poden fer-ho permeten establir comparacions amb altres municipis, així com amb la taxa establerta pel Parlament (4,5 per mil habitants).

També cal incloure-hi dades sobre els recursos materials i equipaments policials, com ara les dependències policials existents amb un mínim detall (per exemple, definint si hi ha cel·la de detinguts o no), els vehicles de tot tipus dels quals disposa la policia, els sistemes de transmissió i els dispositius de videovigilància operats per la policia.

L'ús que s'ha fet dels recursos humans de la policia pot ajudar a definir prioritats de cara al futur. Per això és convenient fer un històric de l'assignació de recursos, diferenciant entre dispositius ordinaris i extraordinaris, i incloure-hi expressament els dispositius conjunts entre Mossos d'Esquadra i policia local.

Font: Registres policials (SIP, FENIX, SIPCAT) i cartes de serveis.

- **Seguretat privada**

En la mesura que els serveis de seguretat privada contribueixen a la satisfacció de les necessitats de seguretat del municipi, és útil saber tant el nombre d'agents com el tipus (vigilants de seguretat, vigilants d'explosius, caps i directors de seguretat, escortes privats, guàrdies particulars del camp, guàrdies de caça, guardapesques marítims i detectius privats...) i les activitats a què es dediquen. També és rellevant incloure els dispositius de videovigilància privats del terme municipal, així com les mesures de seguretat del transport, allotjaments públics, escoles, empreses...

Fonts: Direcció General d'Administració de Seguretat, empreses de seguretat privada, del transport, escoles, empreses, registres municipals.

- **Col·laboració ciutadana**

En el cas que hi hagi programes específics en què els ciutadans col·laborin de manera sistemàtica amb la policia en àmbits concrets, com la seguretat dels nens en els trajectes a l'escola, en esdeveniments culturals o esportius o en altres tipus d'actes, s'han d'incloure en la diagnosi, ja que es tracta d'un recurs disponible en el municipi.

Fonts: registres municipals i de la policia.

- **Costos de la seguretat**

La informació sobre els costos de la seguretat, tant dels costos totals com dels d'esdeveniments específics, que es repeteixen en el temps, permet prendre decisions tenint en compte l'eficiència. Per exemple:

- El cost dels serveis de la seguretat en esdeveniments de caràcter esportiu o cultural pot ajudar a decidir sobre la conveniència de mantenir el servei o d'introduir-hi millores, amb recursos públics o privats.
- El cost dels danys provocats al mobiliari urbà per actes incívics pot ajudar a decidir sobre la necessitat o no de prioritzar la prevenció i repressió d'aquestes activitats.

Fonts: registres municipals i de la policia, SIPCAT.

### ***Informació sobre la demanda de seguretat***

Els registres oficials proporcionen informació sobre l'activitat dels operadors públics. Ara bé, no informen ni sobre el nombre total d'il·lícits que han tingut lloc al territori (la policia no arriba a conèixer en general més enllà del 50% del total) ni sobre les preocupacions de la població en matèria de seguretat o la seva valoració o satisfacció amb el servei de policia. Per aquest motiu, interessa comptar amb enquestes de victimització i d'opinió i percepció de seguretat que proporcionen aquesta informació.

A Catalunya existeix, des de l'any 1999, l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya (ESPC), que anualment aporta dades sobre victimització, preocupacions en matèria de seguretat i valoració de la policia. L'ESPC pot ser una referència per als municipis més poblats, que compten amb una mostra significativa de la població. En altres municipis, es poden agafar com a referència les dades de la regió policial. D'altra banda, alguns municipis gestionen altres enquestes d'àmbit local que també poden ser d'utilitat.

De totes formes, hi ha altres maneres d'obtenir informació sobre aquesta demanda, per exemple, a partir de l'anàlisi dels registres de trucades i de suggeriments, agraïments i queixes (SAQ) o mitjançant algunes tècniques qualitatives, que s'exposen a l'apartat següent.

Fonts: ESPC, enquestes locals, registres SAQ.

### ***Informació sobre problemàtiques específiques de seguretat***

A més de dades quantitatives, procedents de registres oficials o d'enquestes de seguretat o victimització, resulta molt profitós obtenir informació de persones que, per les seves funcions, tenen un coneixement específic i aprofundit de la realitat. Es tracta d'informació qualitativa que, tot i no provenir d'una mostra representativa, pot descobrir i aclarir situacions específiques. Aquesta informació complementa la procedent de les dades quantitatives i, en molts casos, la matisa. Cal tenir en compte, però, que el procés d'obtenció de dades qualitatives requereix de rigor metodològic, ja que afecta entorns sensibles.



De les diferents tècniques de recollida de dades qualitatives<sup>3</sup> es proposen l'entrevista i les tècniques grupals a tall d'exemple.

- **Reunions amb tècnics municipals**

Per tractar temàtiques que tinguin especial rellevància per a la seguretat. Per exemple, policies que, per la seva ocupació específica, tenen un coneixement aprofundit de realitats molt concretes, o personal dels serveis socials o de mediació, que acostuma a conèixer els grups que estan en situació de risc de marginalització.

- **Entrevistes amb membres de la fiscalia i la judicatura**

En els municipis grans i mitjans, els fiscals, els jutges i els magistrats poden oferir informació qualitativament rellevant sobre les problemàtiques relacionades amb la seguretat.

- **Altres actors sectorials**

La majoria de municipis compten amb òrgans sectorials que vetllen pel bon funcionament d'àmbits específics, com poden ser la salut, l'ensenyament, el comerç i la indústria, i les activitats d'esport i lleure. Així, a molts municipis hi ha consells de salut, d'esport, d'ensenyament, etc. En els municipis on existeixin aquest tipus d'òrgans és molt convenient que, en alguna de les seves reunions, se'ls consulti sobre la diagnosi de seguretat. Aquesta consulta, a més de proporcionar informació addicional, pot servir per apropar el procés de planificació a la ciutadania.

- **Reunions obertes a la ciutadania**

Si hi ha problemàtiques en l'àmbit de la seguretat, amb repercussió sobre l'opinió pública, es poden organitzar sessions obertes, amb participació de persones dels diversos sectors afectats. Així, per exemple, si la prostitució o el consum d'alcohol o de drogues en alguns espais públics causen inseguretat i posicions enfrontades, una reunió amb diversos afectats, amb perspectives diferents, podria oferir alguna llum al problema. El mateix podríem dir en el cas de la inseguretat en el comerç o qualsevol altra problemàtica.

### **3.2. Conclusions de la diagnosi**

Aquesta fase de l'elaboració del pla no ha de limitar-se a identificar les dificultats i els reptes en l'àmbit de la seguretat, sinó que ha de prioritzar les problemàtiques a abordar. Cal plantejar els diferents perills per a la seguretat del municipi, de manera que s'afrontin prioritàriament els que s'han considerat com a crucials i que s'afavoreixi el procés posterior d'identificació d'accions per combatre'ls.

---

<sup>3</sup> La guia pràctica d'avalua *La metodologia qualitativa en l'avaluació de polítiques públiques* distingeix cinc tècniques diferents: l'entrevista individual, la dinàmica grupal, l'anàlisi documental, l'observació directa i l'estudi de casos.

La planificació no és un procés purament tècnic i mecànic, sinó que a partir de la identificació de les amenaces i dels recursos disponibles, cal decidir quins d'aquests recursos s'apliquen a fer front a quines amenaces.

Finalment, la diagnosi ha de ser compartida pels membres de la comissió de treball. Només a partir d'un acord es poden coordinar les diferents accions i posar en marxa possibles accions transversals.

## **4. Definició dels objectius i disseny d'activitats**

### **4.1. Les prioritats**

Com hem vist, un cop feta la diagnosi de la seguretat en el municipi s'han de prioritzar les mancances i necessitats a abordar. Encara que es consideri que es pot fer front a tot allò que s'ha de millorar, cal sistematitzar-ho i ordenar-ho. Des del punt de vista tècnic, per establir prioritats cal valorar:

- a) La importància dels problemes de seguretat detectats
- b) La possibilitat que els riscos detectats es facin efectius

La prioritització dels objectius i de les accions és una responsabilitat de l'alcalde o alcaldessa, que, per legitimitat, ha de liderar aquesta fase a partir de les aportacions del grup de treball.

D'altra banda, els plans locals de seguretat han de seguir les directrius establertes pel Pla general de seguretat de Catalunya. Per això, cal tenir en compte les orientacions d'aquest pla tant en la prioritització com en la definició dels objectius marc i dels objectius específics. En aquest sentit, el Pla general de seguretat de Catalunya 2011-2012 defineix les tres etapes d'elaboració (diagnosi, elaboració, avaluació) com a elements indispensables del pla.

### **4.2. Els objectius marc o estratègics**

Un cop feta la diagnosi i definits els problemes o les mancances relacionades amb la seguretat que presenta el municipi, és el moment de definir els objectius a assolir.

En primer lloc, s'expliciten les grans finalitats del pla, que, per naturalesa, són una mica genèriques, però que serveixen per orientar i ordenar el conjunt d'objectius específics i d'accions que es dissenyaran amb posterioritat. Es tracta de fixar les grans línies. Un objectiu marc<sup>4</sup> o un eix marca el camí, però difícilment se'n pot mesurar el

---

<sup>4</sup> Alguns plans denominen aquests objectius marc "objectius generals" o "objectius estratègics". En tots els casos, la idea no varia: es continua tractant dels paràmetres bàsics que vertebraven les activitats.

compliment, ja que necessita d'una concreció posterior que indiqui específicament la fita a assolir.

Correcte	Incorrecte
Millorar el sistema de protecció civil.	Elaborar el pla de protecció civil. <i>(És una acció.)</i>

Correcte	Incorrecte
Responsabilitzar la ciutadania en l'àmbit de la seguretat. Millorar la seguretat subjectiva de la població. Disminuir la delinqüència contra les persones.	Augmentar el nombre de nens que van sols al parc sense els seus pares. Reduir el nombre de grafitis en el casc urbà. Reduir els delictes de robatori amb violència a comerços. <i>(Es tracta d'objectius massa concrets.)</i>

Per tal de palesar l'oportunitat dels objectius marc és interessant que s'inclogui una breu justificació, que no cal que vagi més enllà d'un paràgraf i que hauria d'enllaçar amb la diagnosi.

Objectiu marc	Justificació
Responsabilitzar la població en matèria de seguretat.	Les enquestes de seguretat i les dades policials mostren com molts dels factors que afecten la seguretat són fruit de conductes descuidades i, d'alguna manera, irresponsables dels ciutadans (llençar deixalles al carrer, circular indegudament per alguns indrets, no respectar la diligència deguda en la seguretat de les seves pertinences). Una millora de la responsabilitat dels ciutadans en aquest àmbit implicarà una millora de la seguretat.

Una altra opció per estructurar el pla de manera ordenada podria ser establir un gran objectiu marc per a cadascuna de les àrees que es considerin amb prou identitat i matèria com, per exemple, "seguretat ciutadana", "trànsit", "civisme", "protecció civil", "policia administrativa", "administració de la seguretat", etc. D'aquesta manera el pla marca la seva gran prioritat en cadascuna d'aquestes parcel·les.

### 4.3. Els objectius específics

Els objectius específics són la concreció dels objectius marc, mitjançant la definició de fites mesurables. A partir dels objectius específics es dissenyen les actuacions i s'avalua el pla (l'acrònim anglès SMART serveix per representar les característiques dels objectius específics: eSpecífic, Mesurable, Assolible, Realista, Temporitzable).

En plantejar els objectius específics s'han de tenir en compte les causes de les problemàtiques que es pretén abordar. Així, si hi ha una situació d'inseguretat subjectiva donada per una mala comunicació entre la policia i la població, cal concretar un objectiu en la direcció d'"incrementar les reunions periòdiques de la policia amb els veïns per tal d'informar sobre la seguretat al barri i la ciutat" o "augmentar la presència de la policia a les reunions de les associacions de la ciutat".

Correcte	Incorrecte
Incrementar un 20% les reunions periòdiques de la policia amb els veïns per tal d'informar sobre la seguretat al barri i la ciutat.	Millorar la seguretat subjectiva de la població. <i>(Es tracta d'un objectiu massa general, no queda clar quina és la causa de la situació que es vol corregir.)</i>

Sempre que sigui possible, s'ha de quantificar l'objectiu, ja que la quantificació mostra la fita concreta i permet avaluar els resultats de les accions del pla. Un objectiu que digués "reduir l'accidentalitat viària" compliria formalment amb els requisits, però no donaria prou informació sobre l'abast de la finalitat a cercar, ja que amb la reducció d'un accident l'objectiu s'assoliria formalment quan, en realitat, la situació no s'hauria modificat substancialment.

Correcte	Incorrecte
<p>Reduir un 30% els morts i ferits en accident de trànsit.</p> <p>Augmentar un 20% el nombre de reunions de la policia amb entitats ciutadanes per tal d'informar sobre l'estat de la seguretat.</p> <p>Reduir un 10% els delictes de lesions produïts en els espais públics del terme municipal.</p>	<p>Reduir els morts i ferits en accident de trànsit.</p> <p>Augmentar el nombre de reunions de la policia amb entitats ciutadanes per tal d'informar sobre l'estat de la seguretat.</p> <p>Reduir els delictes de lesions produïts en els espais públics del terme municipal.</p> <p><i>(Es tracta d'objectius massa genèrics, no concreten la fita a assolir.)</i></p>

En establir els objectius específics, cal tenir present que alguns dels paràmetres escollits per centrar l'objectiu poden veure's influenciats per factors col·laterals. Per exemple, en el cas que es decideixi posar com a objectiu un percentatge determinat de reducció de les denúncies presentades davant la policia en relació amb un tema en concret, s'han de mantenir les condicions i els procediments per presentar aquestes denúncies o millorar-los. Dit d'una altra manera, les denúncies es poden veure reduïdes sense que el problema que les causa millori, si es redueixen els horaris i els llocs on el públic pot presentar-les.

En el cas dels objectius específics també és recomanable, per les mateixes raons exposades en parlar dels objectius marc, fer-ne una petita justificació, que s'ha de basar en la correspondència amb la diagnosi. Fins i tot encara que no s'escriguin en el document formal és positiu que els redactors del pla, abans d'incloure-hi definitivament els objectius específics, es plantegin aquesta justificació. En el cas que no es trobin, potser haurien de suprimir l'objectiu o, si més no, modificar-lo.

#### 4.4. Les accions del pla

De totes maneres, cal subratllar que els objectius específics no són accions. Les accions són intervencions concretes, amb actors, mitjans i terminis previstos en el pla

per tal d'assolir (o contribuir a l'assoliment) d'un objectiu. Els objectius són el punt final d'arribada de les accions.

Objectiu específic	Accions
<p>Reducir un 30% el nombre de morts i ferits en accident de trànsit.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificar els punts de les vies urbanes amb una sinistralitat més alta amb elements que obliguin els vehicles a reduir la velocitat. <i>(És molt probable que si els conductors, a les vies amb una sinistralitat més alta, han d'afrontar bombaments de la calçada que, en cas de no reduir la velocitat, els originaran greus danys al vehicle, decideixin circular a velocitat més moderada, amb la qual cosa el risc d'accident disminueix.)</i></li> <li>• Efectuar controls d'alcoholèmia a les sortides de centres d'esbarjo a les hores més problemàtiques. <i>(Si un nombre rellevant d'accidents està relacionat amb la ingesta de begudes alcohòliques, és molt possible que aquests controls facilitin la reducció de la sinistralitat.)</i></li> </ul>

Les accions escollides han de ser idònies per assolir l'objectiu, hi ha d'haver una relació causa-efecte. Per això cal plantejar-se si, en el cas que l'acció en qüestió es dugui a terme correctament, i sense que es modifiquin les circumstàncies externes, s'afavoreix l'assoliment de l'objectiu.

Objectiu específic	Accions
<p>Disminuir un 20% l'accidentalitat en els accessos a les escoles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar les patrulles policials a l'entrada i sortida dels centres escolars. <i>(Si l'estadística d'accidents de trànsit en els accessos dels centres escolars fos insignificant, aquesta acció no tindria repercussió en una reducció de la sinistralitat, tot i que pogués ser molt ben rebuda pels pares dels alumnes dels centres i que, en abstracte, podria contribuir al manteniment de la seguretat viària a la zona. Però no estaria incidint en l'assoliment de l'objectiu.)</i></li> </ul>

Objectiu específic	Accions
<p>Disminuir un 50% els robatoris a l'interior de domicili en els blocs de pisos de determinades zones de la ciutat durant l'horari laboral i els caps de setmana.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar les patrulles a peu al municipi.</li> <li>• Informar els veïns sobre les mesures de seguretat a prendre quan abandonen el domicili, tant individualment com en grup (instruments de vigilància de les zones d'accés i les comunes).</li> <li>• Incrementar les patrulles a les zones afectades en horari diürn i els caps de setmana, establint si cal mecanismes electrònics de vigilància passiva dels espais públics de la zona.</li> <li>• Promoure l'augment de la pena aplicable a aquest tipus de delictes. <i>(La primera acció difícilment tindria incidència en la reducció del delicte. La darrera representaria esforços considerables i és molt dubtós que tingués incidència en la conducta dels delinqüents. Les altres dues opcions són les que podrien tenir un efecte més immediat.)</i></li> </ul>

Hi ha tres qüestions a tenir en compte a l'hora de dissenyar les accions:

- Que es tracti d'una actuació, amb actors, mitjans i terminis per a la seva realització, i no d'un objectiu, d'una fita a assolir.
- Que la seva realització contribueixi efectivament a assolir l'objectiu.
- Que existeixen els recursos per dur-les a terme.

Finalment, de cara a ordenar les accions, tant pels actors que en són responsables com pel seu objecte material, és aconsellable agrupar-les en àrees com “policia”, “protecció civil”, “trànsit”, “convivència i civisme” i, en general, els que s'han assenyalat a l'inici d'aquesta guia com a integrants de la matèria *seguretat*, ja que facilita i ordena molt el seguiment de la seva gestió. Si, en establir els objectius marc, s'ha optat per posar-ne un per a cadascun dels àmbits materials a què afecta el pla, aquesta ordenació ja s'haurà marcat prèviament.

## 5. Seguiment i avaluació del pla local de seguretat

El seguiment i l'avaluació dels plans consisteix en la recollida sistemàtica d'informació sobre l'execució de les actuacions i l'assoliment dels objectius que s'hi preveuen. Per tal de garantir-ne l'efectivitat material, els plans locals de seguretat han d'establir mecanismes per al seu seguiment i la seva avaluació, les persones que en són responsables i els indicadors per dur-los a terme.

Aspectes a tenir en compte en el seguiment i l'avaluació del pla:

- La determinació de la unitat responsable del pla
- L'objecte del seguiment i l'avaluació
- Indicadors de referència
- Detecció de possibles disfuncions

### 5.1. Responsable del seguiment i l'avaluació del pla

El pla ha de preveure i explicitar quina és la unitat responsable de fer-ne el seguiment i avaluar-lo. Tant el coordinador com els responsables dels diferents àmbits del pla, de forma natural, en l'exercici de les seves tasques, fan un seguiment de l'execució de les accions i de l'evolució dels problemes de seguretat. Per això, la responsabilitat de fer el seguiment i l'avaluació podria recaure en l'equip format pel coordinador i la comissió de treball del pla.

D'altra banda, en la mesura que sigui possible, es pot valorar la utilitat de comptar amb col·laboració externa per a aquesta tasca (sobretot en l'avaluació final), que aportés una visió no condicionada.

És convenient que al final de cada any de vigència del pla es faci un informe d'avaluació de l'estat d'execució i compliment del pla que sigui presentat a l'alcalde o

alcaldessa i a la junta local de seguretat. Aquests informes intermedis haurien de contenir:

- L'estat d'aplicació de les mesures previstes. És a dir, si les mesures s'han dut a terme o no i les incidències que s'han produït.
- Comprovació de si les mesures aplicades assoleixen els objectius previstos.
- Proposta de correccions a les mesures previstes, en el cas que s'evidenciï l'existència de variacions constatables en la realitat municipal.
- Proposta de nous instruments que contribueixin a la millora de l'avaluació de les accions realitzades.

En tot cas, la persona o el grup responsable del seguiment del pla, si al marge dels informes anuals detectés en algun moment alguna circumstància que afectés greument l'execució del pla, hauria de posar-ho immediatament en coneixement de l'alcalde o alcaldessa i proposar les mesures correctores. Amb aquesta finalitat és recomanable habilitar mòduls o quadres de seguiment en els sistemes d'informació amb què habitualment es treballa, que facilitin la identificació de l'estat d'execució del pla en terminis inferiors a l'any.

La constatació de desviacions i dificultats en l'execució del pla porta a cercar mesures alternatives per superar-les. És a dir, un seguiment estricte del pla i la identificació de les seves mancances és d'un gran ajut de cara a l'èxit del pla, no un entrebanc que cal evitar.

## 5.2. L'objecte del seguiment i l'avaluació

L'eficàcia del pla depèn tant de l'execució de les accions programades com de l'adequació d'aquestes per assolir els objectius plantejats. Per això, per conèixer la influència del pla en la seguretat del municipi, cal fer, en primer lloc, un seguiment de l'execució de les accions i, en segon lloc, una avaluació sobre la consecució dels objectius proposats a través de l'impacte en les problemàtiques que tractaven d'abordar.

Per conèixer l'eficàcia del pla i millorar-ne els dèficits eventuals cal:

- Fer un seguiment de l'execució de les accions
- Avaluar l'assoliment dels objectius específics

### **Les accions**

El primer que cal fer és saber si les accions previstes en el pla s'han dut a terme i fins a quin punt. És a dir, si s'han executat en la seva totalitat, en els termes previstos en el pla, si s'han modificat les previsions, etc. No ha de ser una operació difícil, ja que els actors públics de seguretat (policia, bombers) acostumen a portar registres regulars de les seves activitats. És important recórrer sempre a aquests registres rigorosos, automatitzats, objectius, transparents, acceptats com a referents.

És important identificar les incidències i deixar-ne constància: no s'han dut a terme accions, s'han modificat, se n'hi han afegit d'altres, etc., així com els motius d'aquestes alteracions.

Un cop comprovat si les accions s'han dut a terme i, si escau, amb quines incidències, no es té encara prou informació per saber fins a quin punt el pla ha estat útil o no per a la seguretat de la ciutat.

### ***L'assoliment dels objectius específics***

A l'hora d'avaluar l'execució d'un pla local de seguretat cal tenir en compte les raons per posar-lo en marxa. No són les accions per elles mateixes les que impulsen a aprovar el pla, sinó unes finalitats, uns objectius específics que cal assolir per tal de solucionar o apaivagar les dificultats detectades a la diagnosi inicial.

És a dir, el pla haurà estat més o menys útil en funció de si els objectius específics explicitats al pla s'han assolit o no. Per això que, s'ha insistit en la necessitat de quantificar els objectius específics en la mesura que sigui possible.

Cal saber si, per exemple, les denúncies per sorolls han disminuït un 15% o no (sense modificar les condicions per a la seva presentació), si les estrebades a la zona de vianants han disminuït un 10% o si el nombre de focs deguts a causes humanes s'ha reduït en un determinat percentatge o no.

Tot i haver dut a terme adequadament les accions previstes al pla, els objectius poden no haver-se assolit. Com que el que interessa és saber si s'han solucionat els problemes de seguretat detectats a l'inici del procés o no, un cop confirmada la realització de les accions, cal esbrinar si s'han assolit els objectius.

### **5.3. Detecció de disfuncions**

Si un desenvolupament satisfactori de les accions no es correspongués, totalment o parcialment, amb l'assoliment dels objectius, s'haurien de revisar diversos punts:

- Si els objectius específics estaven ben definits i si les accions eren les adequades per assolir l'objectiu en qüestió.
- Si s'han produït canvis en l'entorn o en els paràmetres definits en la diagnosi que han afectat la situació en qüestió. Pot haver-hi casos en què els objectius específics estiguin ben definits, les accions previstes siguin adequades per assolir els objectius i no s'obtinguin els resultats esperats a causa d'esdeveniments o factors imprevistos. Els exemples poden ser múltiples: un tancament d'empreses sobtat (en un període curt de temps) pot incrementar la conflictivitat en matèria d'ordre públic, la instal·lació en el terme municipal veí d'un centre d'esbarjo de grans dimensions pot augmentar les infraccions i la sinistralitat en matèria de trànsit o alguns tipus de conductes incíviques. És a dir, cal identificar si s'han produït externalitats que hagin pogut tenir rellevància en la seguretat de la ciutat en



el període de vigència del pla. En tot cas, és imprescindible fer aquesta reflexió en el cas que un compliment escrupolós de les accions no es correspongui amb un assoliment dels objectius.

- És convenient que el mateix pla prevegi uns marges d'oscil·lació acceptables dels valors amb què s'avalua l'assoliment dels objectius, tenint en compte altres experiències. Per exemple, quan es preveuen reduccions o augments de determinats ítems (queixes, denúncies o infraccions) en percentatges prou alts, una oscil·lació d'un 5% hauria de considerar-se acceptable.

#### **5.4. Indicadors de referència**

Tal com s'ha dit per a la diagnosi, a l'hora de cercar dades que confirmen o refutin l'assoliment dels objectius s'han d'utilitzar dades oficials, fiables i de fàcil accés. En tot cas, cal utilitzar les fonts següents:

- Les dades dels serveis de policia.
- Les dades dels serveis de bombers i d'emergències.
- Les dades de l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya o d'altres relacionades directament amb el municipi. Aquestes dades serveixen tant per completar la informació sobre la taxa de criminalitat com per informar sobre la percepció de seguretat i l'opinió de la població en relació amb temes i serveis de seguretat.
- Les dades del Servei Català de Trànsit.

A més, tenint en compte el contingut de cada pla, s'han d'incloure dades provinents d'altres fonts per constatar l'acompliment tant de les accions com dels objectius.

#### **5.5. El contingut de l'informe final**

L'informe final ha de contenir:

- El nivell d'execució de les accions previstes en el pla. En els casos de no-execució o de modificació del contingut d'algunes accions caldrà incloure-hi les causes que ho van motivar.
- El nivell d'assoliment dels objectius específics. En aquest apartat caldria:
  - Relacionar l'acompliment dels objectius específics amb les accions. És a dir, veure si l'incompliment d'un objectiu específic és degut a la no-realització (la realització incompleta) de les accions o no.
  - Analitzar si s'han produït o no externalitats que hagin pogut afectar, en positiu o en negatiu, l'assoliment dels objectius.
  - Explicitar els indicadors utilitzats, així com la font de la qual procedeixen.
  - Recomanacions de cara a l'edició següent del pla local de seguretat.

Aquest informe s'ha de presentar a l'alcalde o alcaldessa i a la junta local de seguretat, que s'hi ha de pronunciar.

## 6. Annexos

### Annex 1

**L'elaboració, l'aprovació, el seguiment i l'avaluació del pla local de seguretat correspon a la junta local de seguretat (Llei 4/2003, art. 10.b).**

- La junta local de seguretat:
  - Elabora i aprova el pla local de seguretat.
  - Anualment elabora un informe de seguiment i avaluació.
- El pla local de seguretat i els informes d'avaluació i seguiment es trameten:
  - Al Ple de l'Ajuntament perquè en tingui coneixement.
  - Al conseller/a d'Interior perquè en doni trasllat als òrgans superiors de coordinació i participació.

### Annex 2

#### **Marc legislatiu aplicable<sup>5</sup>**

- Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya
- Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals de Catalunya
- Llei 5/1994, de 4 de maig, de regulació dels serveis de prevenció i extinció d'incendis i de salvaments de Catalunya
- Llei 10/1994, d'11 de juliol, de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra
- Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil de Catalunya
- Llei 14/1997, de 24 de desembre, de creació del Servei Català de Trànsit
- Llei 9/2007, de 30 de juliol, del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112.
- Llei 10/2007, de 30 de juliol, de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives

En relació amb la seguretat, a Catalunya són d'aplicació les lleis estatals que regulen els drets fonamentals, la seguretat privada i alguns aspectes de la seguretat ciutadana i l'ordre públic, entre les quals destaquen les següents:

- Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió
- Llei orgànica 1/1992, de 21 de febrer, sobre protecció de la seguretat ciutadana
- Llei orgànica 4/1997, de 4 d'agost, per la qual es regula la utilització de videocàmeres per les forces i cossos de seguretat
- Llei 23/1992, de 30 de juliol, de seguretat privada

---

<sup>5</sup> Aquestes lleis es poden consultar, en versió electrònica, a les pàgines web del Butlletí Oficial de l'Estat ([www.boe.es](http://www.boe.es)) i del Portal Jurídic de Catalunya (<http://www20.gencat.cat/portal/site/portaljuridic/menuitem>).

## 11. Annex 2: Quadre resum del Pla general de seguretat de Catalunya 2014-2015

Objectius estratègics	Actuacions	Unitat responsable	
<b>EIX 1. SERVEI A LA CIUTADANIA</b>			
<b>1 Vetllar per la convivència i la tranquil·litat ciutadana</b>	1.1	Adequació del model d'intervenció en matèria d'ordre públic a les conclusions del Parlament de Catalunya	DGP
	1.2	Implementació de l'estratègia de mediació en la resolució de conflictes laborals i socials	DGP
	1.3	Aplicació del Programa operatiu específic d'oci nocturn (POE oci nocturn) per tal d'incrementar la lluita contra el tràfic i el consum de drogues, el consum abusiu d'alcohol i la tinença d'objectes perillosos a les zones d'oci	DGP
	1.4	Desenvolupament d'una estratègia en les ocupacions d'immobles i actes de protesta ciutadana que doni una resposta àgil i eficaç	DGP
	1.5	Elaboració d'un nou pla de patrullatge per tal de fer més visible la presència policial a l'espai públic	DGP
	1.6	Recerca sobre els factors que afecten el vandalisme	DGP
	1.7	Sessions informatives i formatives per tal d'unificar els criteris d'aplicació de la nova Llei orgànica de protecció de la seguretat ciutadana	DGAS
<b>2 Prevenir i reduir la delinqüència</b>	2.1	Aplicació del Programa operatiu específic habitatge (POE habitatge) per tal de reduir i prevenir els fets delictius relacionats amb els robatoris a domicilis	DGP
	2.2	Aplicació del Programa operatiu específic món rural (POE món rural) per tal de reduir i prevenir els fets delictius que tenen més incidència en les zones rurals	DGP
	2.3	Aplicació del Programa operatiu estacional Grèvol (POE Grèvol) i del Programa operatiu específic comerç i empresa (POE comerç i empresa) per prevenir els fets delictius en comerços, especialment en períodes de més activitat comercial	DGP
	2.4	Aplicació del Programa operatiu comerç i empresa (POE comerç i empresa) per reduir i prevenir els fets delictius relacionats amb robatoris a les empreses	DGP
	2.5	Aplicació del Programa operatiu estacional Gregal (POE Gregal) per tal de millorar la seguretat de l'activitat turística	DGP
	2.6	Aplicació del Programa operatiu específic metall (POE metall) per tal de reduir i prevenir els fets delictius relacionats amb el robatori de metall a empreses i infraestructures de serveis públics	DGP
	2.7	Aplicació del Programa operatiu específic pista (POE pista) per reduir i prevenir els fets delictius a les principals vies de comunicació	DGP
	2.8	Seguiment de les persones reincidents i estudi sobre la multireincidència	DGP
	2.9	Aplicació de programes i disseny de serveis planificats per millorar la seguretat en el transport públic	DGP
	2.10	Ús de les xarxes socials en els procediments de treball policials	DGP
<b>3 Millorar les eines en la lluita contra la delinqüència organitzada</b>	3.1	Investigacions criminals en l'àmbit del crim organitzat	DGP
	3.2	Aplicació operativa del Protocol de protecció de les víctimes de tràfic d'éssers humans a Catalunya	DGP
	3.3	Coordinació i intercanvi d'intel·ligència amb altres organitzacions policials nacionals i internacionals	DGP
	3.4	Realització de seminaris sobre crim organitzat	DGP, ISPC
<b>4 Afavorir els mecanismes de comunicació i participació ciutadana</b>	4.1	Actuacions organitzatives que millorin la comunicació amb la ciutadania i les estratègies de proximitat	DGP
	4.2	Ús de les xarxes socials per facilitar la comunicació i la participació ciutadana	DGP
	4.3	Implantació del web de persones desaparegudes	DGP
	4.4	Manteniment de la bústia de suggeriments, agraïments i queixes (SAQ) i anàlisi de les aportacions de la ciutadania	DGP
	4.5	Implicació de les persones organitzadores en el desenvolupament pacífic de manifestacions a la via pública	DGP, DGAS
	4.6	Realització d'estudis d'avaluació qualitativa de programes de seguretat amb inclusió del punt de vista de la ciutadania	DGAS
<b>5 Reforçar l'estratègia de prevenció comunitària</b>	5.1	Aplicació del Programa operatiu específic centres educatius per tal d'incrementar la seguretat a les escoles i instituts	DGP
	5.2	Xerrades formatives en l'àmbit del Pla d'acció Internet segura per tal d'intensificar la protecció dels menors	DGP
	5.3	Manteniment d'una agenda de contactes periòdics amb membres de la comunitat representatius dels diversos col·lectius	DGP
	5.4	Actualització del web sobre prevenció amb consells sobre com actuar en casos d'inseguretat o risc	DGP
	5.5	Fer ús de les xarxes socials per generar cultura de la prevenció	DGP
<b>6 Protegir i assistir la víctima</b>	6.1	Desenvolupament del Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica	DGP, DGAS
	6.2	Elaboració del nou pla per al període 2015-2018	DGP, DGAS
	6.3	Desplegament a tot el territori del qüestionari de valoració del risc per a les víctimes de violència masclista	DGP, DGAS
	6.4	Elaboració d'un qüestionari de valoració del risc específic per a persones grans víctimes de maltractament	DGP, DGAS
	6.5	Creació d'eines adreçades a persones joves que es puguin trobar en situació de violència masclista per facilitar-los la detecció del problema i informació per abordar-lo	DGP, DGAS
	6.6	Desenvolupament d'un servei d'atenció personalitzat a les víctimes i d'un procediment de compensació econòmica per a víctimes en esdeveniments de masses	DGP
	6.7	Creació d'un canal exclusiu per afavorir la detecció dels delictes d'odi i discriminació	DGP
	6.8	Disseny del format d'entrevista policial a les víctimes de tràfic d'éssers humans	DGP, DGAS

Objectius estratègics	Actuacions	Unitat responsable	
<b>EIX 1. SERVEI A LA CIUTADANIA (continuació)</b>			
<b>7 Assistir l'entorn familiar de les persones desaparegudes</b>	7.1	Informació personalitzada sobre l'estat de les actuacions policials i la investigació per als familiars de persones desaparegudes	DGP, DGAS
	7.2	Assessorament i derivacions a serveis especialitzats	DGP, DGAS
	7.3	Informació d'interès sobre la problemàtica de les persones desaparegudes per a familiars i col·lectius de risc	DGP, DGAS
<b>8 Afavorir el gaudi segur dels espectacles públics i de les activitats recreatives</b>	8.1	Elaboració del Reglament de desplegament de la nova Llei d'espectacles públics i activitats recreatives	DGAS
	8.2	Actualització del catàleg d'establiments de concurrència pública i les activitats d'espectacles públics i recreatives	DGAS
	8.3	Sessions informatives per unificar criteris d'aplicació de la nova Llei d'espectacles públics i activitats recreatives	DGAS
	8.4	Publicació d'eines al web per facilitar l'aplicació de la nova Llei (actualització dels formularis, respostes a les preguntes més freqüents...)	DGAS
	8.5	Sessions formatives adreçades a centres de formació sobre la incidència de la nova Llei en el temari docent per a l'habilitació de personal de control d'accés	DGAS
	8.6	Implantació de la tramitació electrònica de la sol·licitud del dret d'admissió	DGAS
	8.7	Elaboració i execució del Pla anual d'inspeccions de locals públics i activitats recreatives	DGP, DGAS
<b>9 Reforçar la prevenció en l'àmbit de les emergències</b>	9.1	Desenvolupament normatiu de la Llei 3/2010, del 18 de febrer, de prevenció i seguretat en matèria d'incendis en establiments, activitats, infraestructures i edificis	DGPEIS
	9.2	Realització de jornades tècniques, seminaris o ponències dirigides als diferents col·lectius de tècnics de l'Administració i a les entitats col·laboradores de l'Administració en l'àmbit de la prevenció i la seguretat en matèria d'incendis	DGPEIS
	9.3	Participació en taules de treball en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi amb col·legis professionals	DGPEIS
	9.4	Realització de sessions i formacions tècniques dirigides al personal de la DGPEIS que desenvolupa tasques relacionades amb la prevenció i la seguretat en matèria d'incendis, per millorar els seus coneixements	DGPEIS
	9.5	Anàlisi de sinistres ocorreguts, des de l'òptica de la prevenció i seguretat en cas d'incendis, amb l'objectiu de difondre'n els resultats a través d'articles tècnics publicats en revistes de divulgació interna i jornades de prevenció dirigides a tot el personal de Bombers de la Generalitat	DGPEIS
<b>10 Ampliar els coneixements de la ciutadania en l'àmbit de la seguretat a la llar i l'autoprotecció en el medi natural</b>	10.1	Realització de campanyes de sensibilització adreçades a diferents col·lectius en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi, especialment en l'àmbit de seguretat a la llar	DGPEIS
	10.2	Realització i implementació d'un programa d'autoprotecció al medi natural	DGPEIS
	10.3	Divulgació, a través dels mitjans de comunicació i del portal <a href="http://www.gencat.cat">www.gencat.cat</a> , d'aspectes relacionats amb la prevenció i la seguretat a la llar	DGPEIS
<b>11 Millorar l'autoprotecció de la ciutadania en situacions d'emergència</b>	11.1	Revisió del web de protecció civil	DGPC
	11.2	Revisió del web d'informació sobre l'estat de les platges	DGPC
	11.3	Campanya de seguretat a les platges dirigida a gent gran	DGPC
	11.4	Consells d'autoprotecció adaptats a sords	DGPC
	11.5	Elaboració i difusió de consells sanitaris sobre com actuar en determinats casos en què la salut està afectada	DGPC
	11.6	Formació, informació i simulacres sobre els riscos	DGPC
	11.7	Informació i comunicació en emergències adreçades al conjunt de la població	DGPC
<b>12 Millorar la gestió i la resposta a l'emergència</b>	12.1	Desenvolupament i implantació d'una nova aplicació per a la gestió integrada de les emergències	DGPEIS
	12.2	Desenvolupament d'una aplicació específica per a mòbils per millorar el procés de localització de les persones que truquen al 112	112
	12.3	Desenvolupament d'una aplicació específica per a mòbils per millorar l'atenció a les persones amb discapacitat auditiva	112
	12.4	Implementació d'una plataforma tecnològica TIC amb un sistema d'avisos per garantir una comunicació telemàtica del CAT112 a les agències i cossos operatius en casos de caiguda del servidor	112
	12.5	Desenvolupament del Pla de contingència del servei d'atenció de trucades d'urgència 112	112
	12.6	Senyalització de les localitzacions de cobertura òptima per a la telefonia mòbil per posar-se en contacte amb el 112 dins els espais naturals, zones rurals i de muntanya de Catalunya on es desenvolupen regularment activitats professionals, esportives i de lleure	112
	12.7	Desenvolupament d'una aplicació específica per a mòbils per millorar l'atenció a persones estrangeres que visiten Catalunya i que no parlin català, castellà, anglès, francès o alemany	112
<b>13 Reduir l'accidentalitat a la xarxa viària catalana</b>	13.1	Desenvolupament del Pla català de seguretat viària 2014-2016	SCT
	13.2	Millora del Servei d'Informació i Atenció a les Victimes de Trànsit (SIAVT)	SCT
	13.3	Extensió del control de la velocitat mitjana per trams	SCT
	13.4	Creació d'una aplicació (app) sobre seguretat viària i informació sobre l'estat del trànsit	SCT
	13.5	Campanyes d'informació i sensibilització sobre seguretat viària	SCT
<b>EIX 2. PLANIFICACIÓ</b>			
<b>14 Actualitzar la normativa de l'àmbit de la seguretat i adaptar-la a les noves necessitats socials</b>	14.1	Elaboració de l'Avantprojecte de Llei del sistema de Policia de Catalunya	DGP, DGAS
	14.2	Elaboració de l'Avantprojecte de Llei de la protecció de la seguretat a l'espai públic	DGP, DGAS
	14.3	Tramitació de l'Avantprojecte de Llei d'espectacles públics i activitats recreatives	DGAS
	14.4	Elaboració de l'Avantprojecte de Llei dels serveis de prevenció i extinció d'incendis i salvaments	DGPEIS
	14.5	Revisió del Decret 82/2010 pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures.	DGPC
	14.6	Revisió del Decret 210/1999 pel qual s'aprova l'estructura del contingut per a l'elaboració i l'homologació dels plans de protecció civil municipals.	DGPC

Objectius estratègics	Actuacions	Unitat responsable	
<b>EIX 2. PLANIFICACIÓ (continuació)</b>			
<b>15</b>	<b>Dotar la Policia de Catalunya d'un codi deontològic</b>	15.1 Elaboració del Codi d'ètica de la Policia	CEP
<b>16</b>	<b>Adequar la plantilla de la PG-ME a les necessitats del servei</b>	16.1 Fer un estudi d'adequació a noves necessitats pel que fa a la plantilla de la PG-ME	DGP
		16.2 Adequar l'estructura de comandament de la PG-ME a les necessitats derivades de la seva estructura organitzativa i la seva plantilla	DGP
<b>17</b>	<b>Garantir la qualitat del servei de la PG-ME</b>	17.1 Establiment i implementació d'un Pla anual d'inspecció dels serveis	DGP
		17.2 Elaboració d'un projecte d'intervenció i inspecció de serveis que incorpori la seva supervisió en línia	DGP
		17.3 Elaboració d'un Pla de millora del servei prestat a les oficines d'atenció a la ciutadania	DGP
		17.4 Millora contínua del procés de la detenció i d'atenció a la víctima	DGP
		17.5 Anàlisi de la millora de la gestió dels diferents serveis a partir d'indicadors específics	DGP
<b>18</b>	<b>Ampliar les competències de la PG-ME</b>	18.1 Traspàs de les competències en matèria d'estrangeria i control duaner	DGP
		18.2 Traspàs de les competències en matèria de seguretat en ports i aeroports	DGP
		18.3 Traspàs de les competències en matèria de fauna i flora	DGP
<b>19</b>	<b>Millorar l'organització i la gestió del cos de Bombers de la Generalitat</b>	19.1 Elaboració d'un nou decret d'estructura de la DG de Prevenció, Extinció d'incendis i Salvaments	DGPEIS
		19.2 Reforma parcial del Reglament de bombers voluntaris	DGPEIS
		19.3 Disseny del Pla de carrera professional dels col·lectius adscrits al cos de Bombers	DGPEIS
		19.4 Elaboració del diccionari de competències professionals de les diferents categories	DGPEIS
		19.5 Redefinició dels criteris de funcionament de l'activitat de guàrdia operativa dels Bombers per consolidar el sistema de comandament de les emergències	DGPEIS
		19.6 Millora i modernització de les eines de comunicació interna: intranet	DGPEIS
<b>20</b>	<b>Adequar l'equipament i mitjans del cos de Bombers a les necessitats del servei</b>	20.1 Revisió del Pla director de Bombers	DGPEIS
		20.2 Millora de les instal·lacions de la DGPEIS: acabament d'obres del parc d'Olot i de Guardiola de Berguedà, renovació i ampliació del parc de bombers de Vilafranca del Penedès i trasllat de la Regió d'Emergències de Girona	DGPEIS
		20.3 Renovació i modernització dels equips de protecció individual urbans i forestals dels membres del cos de Bombers	DGPEIS
<b>21</b>	<b>Revisar i actualitzar els plans d'emergència</b>	21.1 Revisió del Pla de contaminació d'aigües marines (CAMCAT)	DGPC
		21.2 Revisió del Pla especial d'emergències sísmiques a Catalunya (SISMICAT)	DGPC
		21.3 Revisió de l'estructura general dels plans d'emergència de la Generalitat	DGPC
		21.4 Redacció dels plans d'actuació de grup dels diferents plans especials de Protecció Civil	DGPC, DGPEIS
		21.5 Implantació del Pla d'actuació del grup d'intervenció (PAGI) de l'INFOCAT als diferents grups actuants i en particular a les ADF	DGPC, DGPEIS
		21.6 Desenvolupament del Pla d'actuació del grup d'avaluació (PAGA) de l'INFOCAT, juntament amb el cos d'Agents Rurals	DGPC, DGPEIS
<b>22</b>	<b>Organitzar els recursos i regular les funcions de les persones voluntàries de protecció civil</b>	22.1 Elaboració de l'ordre de funcions de les persones voluntàries de protecció civil	DGPC
		22.2 Elaboració del catàleg de recursos persones voluntàries de protecció civil	DGPC
<b>23</b>	<b>Dotar el Servei Català de Trànsit d'instruments i mecanismes de gestió orientats a l'excel·lència</b>	23.1 Aprovació del Pla català de seguretat viària 2014-2016	SCT
		23.2 Implantació de 'ISO 39001 en el Servei Català de Trànsit	SCT
<b>24</b>	<b>Desenvolupar eines de planificació, anàlisi i avaluació</b>	24.1 Consolidació de les dades estadístiques del CECAT	DGPC
		24.2 Pla d'enquestes 2014-2015	DGAS
		24.3 Informe anual sobre l'estat de la seguretat a Catalunya	DGAS
		24.4 Estudis sobre diferents àmbits de la seguretat	DGAS
		24.5 Foment de la recerca acadèmica de l'àmbit de la prevenció	DGP, DGAS, ISPC
<b>EIX 3. COORDINACIÓ</b>			
<b>25</b>	<b>Millorar l'assessorament tècnic dels cossos de policia de Catalunya</b>	25.1 Col·laboració amb els municipis en l'elaboració del pla local de seguretat	DGAS
		25.2 Suport i assistència als processos de selecció, promoció i mobilitat de les diferents categories dels cossos de policies locals i vigilants municipals	DGAS
		25.3 Suport en la tramitació d'expedients disciplinaris	DGAS
		25.4 Creació de fitxes amb informació sobre temes de consulta freqüent en relació amb l'aplicació de la normativa específica de les policies locals	DGAS
		25.5 Difusió de les novetats normatives de l'àmbit de la policia local	DGAS
		25.6 Elaboració d'estudis i guies de suport sobre diversos temes de seguretat adreçades a les policies locals (guia per a la diversitat, guia d'autoavaluació de les organitzacions policials...)	DGAS
<b>26</b>	<b>Impulsar les eines de coordinació dels cossos de policia de Catalunya</b>	26.1 Signatura dels convenis marc de col·laboració, SIP, SIPCAT i RESCAT amb els ajuntaments amb policia local de Catalunya que encara no els han subscrit	DGP, DGAS
		26.2 Creació de dos grups de treball: sobre el procés de detenció i custòdia per part de la policia local, i sobre el règim disciplinari de la policia local	DGP, DGAS

Objectius estratègics	Actuacions	Unitat responsable	
<b>EIX 3. COORDINACIÓ (continuació)</b>			
<b>27 Consolidar els mecanismes de control i col·laboració amb el sector de la seguretat privada</b>	27.1	Aprofundir en els mecanismes de coordinació entre la seguretat pública i la seguretat privada que fomenti l'intercanvi d'informació (millora de la Unitat Permanent d'Informació Operativa a la Seguretat Privada)	DGP
	27.2	Sessions informatives i formatives per unificar criteris d'aplicació de la nova Llei de seguretat privada	DGP, DGAS
	27.3	Difusió i promoció d'adhesions al Codi de bones pràctiques en seguretat privada	DGAS
	27.4	Revisió dels procediments d'autorització i comunicació de reformes de les mesures de seguretat dels establiments obligats	DGAS
	27.5	Organització de reunions de treball i jornades informatives amb els actors de la seguretat privada	DGP, DGAS
	27.6	Elaboració i execució del Pla anual d'inspeccions del sector de la seguretat privada	DGP, DGAS
<b>28 Reforçar la projecció internacional de la PG-ME</b>	28.1	Fomentar la presència de la PG-ME als organismes internacionals de cooperació judicial i policial i en institucions de coordinació i cooperació de la seguretat a Europa	DGP
	28.2	Afavorir les investigacions conjuntes d'àmbit internacional	DGP
	28.3	Creació de mecanismes que facilitin la transferència a la PG-ME del coneixement que es genera en la col·laboració internacional	DGP, DGAS, ISPC
	28.4	Participació en projectes europeus de l'àmbit de la seguretat i policia	DGP, DGAS
	28.5	Creació d'espais d'intercanvi de bones pràctiques amb policies d'altres països	DGP, ISPC
<b>29 Reforçar les relacions amb l'Administració de justícia</b>	29.1	Revisió i millora dels mecanismes de col·laboració entre l'Administració de justícia i la PG-ME	DGP
	29.2	Establiment d'acords entre la Fiscalia i la PG-ME	DGP
<b>30 Organitzar els recursos i regular les funcions de les persones voluntàries de protecció civil</b>	30.1	Elaboració de l'ordre de funcions de les persones voluntàries de protecció civil	DGPC
	30.2	Elaboració del catàleg de recursos persones voluntàries de protecció civil	DGPC
<b>31 Reforçar la col·laboració amb diferents actors de l'àmbit de les emergències</b>	31.1	Reforç de la coordinació en emergències amb el món local i comarcal	DGPC
	31.2	Establiment de comunicacions periòdiques amb els municipis i consells comarcals per les emissores RESCAT	DGPC
	31.3	Elaboració de l'estudi sobre responsabilitats en l'àmbit de la concurrència pública i l'autoprotecció	DGPC
	31.4	Impuls a les actuacions en l'àmbit del salvament marítim amb la creació d'una base al port de Torredembarra com a pla pilot	DGPEIS
	31.5	Realització de convenis de col·laboració amb altres administracions, departaments o institucions.	DGPEIS
	31.6	Formalització de protocols d'actuació amb altres administracions, departaments o institucions	DGPEIS
<b>32 Involucrar i coordinar entitats públiques i privades en la millora de la mobilitat segura i projecció internacional del Servei Català de Trànsit</b>	32.1	Creació de l'Observatori de Seguretat Viària de Catalunya	DGPC
	32.2	Impulsar la redacció, el seguiment i l'avaluació de resultats dels plans locals de seguretat viària en el món local per tal de reduir l'accidentalitat urbana	SCT
	32.3	Participació i col·laboració en projectes europeus de seguretat viària (ETSC, EuroRAP, etc.)	SCT
	32.4	Creació de grups de treball per abordar problemàtiques específiques en matèria de seguretat viària	SCT
<b>EIX 4. RECERCA I FORMACIÓ</b>			
<b>33 Desenvolupar estudis de formació universitària i superior a l'ISPC</b>	33.1	Adscripció de l'ISPC a una universitat (centre adscrit a la UB)	ISPC
	33.2	Creació i desenvolupament d'un grau en seguretat	ISPC
	33.3	Realització d'un Màster universitari en direcció estratègica de la seguretat	ISPC
	33.4	Realització d'un Màster universitari en incendis i protecció civil	ISPC
	33.5	Explorar i estudiar la realització de màsters internacionals	ISPC
	33.6	Realització de cursos d'extensió universitària	ISPC
	33.7	Obtenció del cicle formatiu de grau superior per a bombers i protecció civil	ISPC
<b>34 Potenciar la gestió del coneixement a l'ISPC</b>	34.1	Creació de continguts de procediments i tècniques audiovisuals	ISPC
	34.2	Aplicació de tècniques audiovisuals en els cursos de formació	ISPC
	34.3	Introducció de noves metodologies: sistema dual i competències	ISPC
	34.4	Realització i desenvolupament del programa e-coneixement: ispc en xarxa	ISPC
	34.5	Realització de formació oberta: MOOC's/O-ispc en xarxa	ISPC
<b>35 Desenvolupar el Centre de Lideratge de l'ISPC</b>	35.1	Elaboració d'un Pla director de millora de la formació directiva per al comandament dels cossos de seguretat i d'emergències de Catalunya	ISPC
	35.2	Desenvolupament dels programes del Pla director: formació directiva, formació en lideratge i formació en comunicació	ISPC
	35.3	Execució dels projectes del Pla director	ISPC
<b>36 Fomentar l'aprenentatge d'idiomes en els cossos de seguretat i emergències</b>	36.1	Incorporar l'aprenentatge d'idiomes en els cursos de l'ISPC	ISPC
	36.2	Facilitar cursos <i>ad hoc</i> d'idiomes als cossos de seguretat i emergències	ISPC
<b>37 Fomentar les relacions internacionals en l'àmbit de la formació en seguretat i emergències</b>	37.1	Intercanvis amb membres de seguretat i emergències d'altres països	ISPC
	37.2	Impartició de formació a policies i bombers d'altres països	ISPC
	37.3	Participació en les activitats de l'Escola Europea de Policia (CEPOL, sigla en francès)	ISPC
	37.4	Col·laboració amb l'Escola Nacional Superior de Bombers (ECASC, sigla en francès)	ISPC
	37.5	Col·laboració amb centres de lideratge policial d'altres països	ISPC

Objectius estratègics	Actuacions		Unitat responsable
<b>EIX 4. RECERCA I FORMACIÓ (continuació)</b>			
<b>38 Apropar a la ciutadania el coneixement sobre seguretat i emergències</b>	38.1	Celebració d'una escola d'estiu anual a l'ISPC	ISPC
	38.2	Celebració de diverses jornades sobre seguretat i emergències	ISPC
<b>39 Fomentar la recerca en els àmbits de la seguretat i les emergències</b>	39.1	Col·laboració en projectes internacionals d'estudi i recerca relacionats amb la seguretat i les emergències	ISPC
	39.2	Col·laboració amb els estudiants universitaris (tant de grau com de màster i doctorat) que portin a terme recerques de l'àmbit de la seguretat	ISPC
	39.3	Realització d'estudis de recerca que incideixin en les diverses estratègies de prevenció	ISPC
	39.4	Difusió d'estudis de recerca i de bones pràctiques en l'àmbit de la seguretat i les emergències mitjançant les publicacions de l'ISPC	ISPC
<b>40 Facilitar l'aprenentatge de la mobilitat segura al llarg del cicle vital i impulsar la recerca en matèria de seguretat viària</b>	40.1	Creació de la Càtedra de seguretat viària	SCT
	40.2	Activitats pràctiques amb bicicletes	SCT
	40.3	Activitats pràctiques amb ciclomotors	SCT
	40.4	Activitats pràctiques amb motocicletes	SCT
	40.5	Formació de seguretat viària de prevenció de riscos laborals viaris	SCT